



Zertifikatslehrgang Sozialpädagogische Onlineberatung

- datenschutzkonform und handlungssicher gestalten

Qualifizieren Sie sich jetzt berufsbegleitend!

Akademie für
wissenschaftliche
Weiterbildung

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Zeit- und ortsunabhängig beraten

Bereits vor der Pandemie suchten immer mehr Ratsuchende Onlineangebote für eine zeit- und ortsunabhängige Beratung auf. Diesem wachsenden Bedarf gerecht zu werden, erfordert seitens der Berater*innen, ihr bisheriges Handlungsrepertoire um digitale Arbeitssettings und Methoden der Onlinekommunikation zu erweitern.

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang vermittelt praxisnah, wie Sie Ihren Beratungsprozess durch den Einsatz digitaler Medien erfolgreich erweitern können. Sie lernen unterschiedliche digitale Beratungssettings kennen (u. a. Mail-, Chat-, Messenger- und Forenberatung sowie Videoberatung) und können diese in Bezug auf ihre beratungsmethodischen Besonderheiten einordnen. Zudem erfahren Sie, welche datenschutzrechtlichen Aspekte im Rahmen digital vermittelter Beratungsarbeit zu beachten sind. Übungen zu den unterschiedlichen digitalen Settings geben Ihnen Anwendungssicherheit. Praxisbeispiele zu der systematischen Verknüpfung von beraterischen Face-to-Face-Gesprächen und der Beratung mittels digitaler Medien zeigen auf, wie Sie Ihre Beratungstätigkeit und Ihre professionelle Beziehungsgestaltung zum hybriden Beraten weiterentwickeln können.

Eine Schwerpunktbildung in der textbasierten Onlineberatung oder in der Videoberatung ermöglicht Ihnen zudem, Ihr Berater*innenprofil entsprechend Ihrer beruflichen Handlungsfelder zu schärfen. Die lehrgangsbegleitenden Reflexionsprozesse in Bezug auf Beratungssituationen in den Simulationen oder Fallkonstellationen aus Ihrer Praxis bieten Ihnen Gelegenheit, Ihr neu erworbenes Wissen mit fachlicher Begleitung anzuwenden und zu festigen.

Weiterbildungskonzept

- Praxisorientierte Lerneinheiten, gestaltet und begleitet von Expert*innen aus Wissenschaft und Praxis
- Abwechslungsreiche, handlungsorientierte Lernmethoden
- Beratung in allen Lehrgangsphasen
- Anwendung der Inhalte mit fachlicher Rückmeldung der Dozent*innen

Wissenschaftliche Leitung

Dr. Claudia Roller, Dipl.-Sozialpädagogin

Institut für die Wissenschaft der Sozialen Arbeit (IRIS), TH Köln

Nach Abschluss der Weiterbildung:

- erweitern Sie das eigene Face-to-Face-Beratungsangebot durch Elemente der Onlinekommunikation.
- konzipieren Sie digital vermittelte Beratungsangebote unter besonderer Beachtung datenschutzrechtlicher Aspekte und führen diese handlungssicher durch.
- setzen Sie gängige Fachsoftware-Anwendungen und Office-Anwendungen gezielt zur Optimierung Ihres digitalen Beratungsangebots ein.
- richten Sie Ihren digitalen Arbeitsplatz bedarfs- und bedürfnisgerecht ein.
- ordnen Sie die verschiedenen Zugänge des Beratungshandelns in Bezug auf zeitliche und räumliche Synchronisation ein und berücksichtigen dabei beratungsmethodische Besonderheiten in der Beziehungsgestaltung.
- sammeln Sie die im Rahmen Ihres Beratungshandelns gewonnenen Daten nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und bewerten sie kritisch-reflexiv.

Studien- und Prüfungsleistungen

Dokumentierte Beratungssimulationen in Klein- und Zweiergruppen, Erstellen eines Reflexionsberichtes und eines eigenen hybriden Beratungskonzepts

Abschluss

Hochschulzertifikat „Sozialpädagogische*r Onlineberater*in“

Auf einen Blick

Inhalte

- Grundlagen Onlineberatung (Digital/Data Literacy I)
- Textbasierte Onlineberatung (E-Mail, Chat, Foren, Messenger)
- Onlineberatung per Video
- Blended Counseling und hybride Beratung (Digital/Data Literacy II)

Dozent*innen

Isabella Bauer, Dipl.-Sozialpädagogin, Peace-and Security-Studies M.A., Konfliktberaterin
Dr. Claudia Roller, Dipl.-Sozialpädagogin, IRIS, TH Köln
Jörg Schieb, Journalist und Netzexperte

Zugangsvoraussetzungen und Zielgruppe

Akademische Fachkräfte in der Sozialen Arbeit, die beratend tätig sind und digital vermittelte Kommunikationszugänge zur Erweiterung des Handlungsrepertoires erwerben möchten, mit Hochschulabschluss (z. B. Dipl.-Sozialarbeiter*innen, Dipl.-Sozialpädagog*innen, Absolvent*innen Soziale Arbeit, Kindheitspädagog*innen, Pädagog*innen, Psycholog*innen) und sozialpädagogische Fachkräfte mit Berufsausbildung und qualifizierter Berufserfahrung in den oben genannten Bereichen.

Umfang und Arbeitsaufwand

170 Ustdn., davon 56 Ustdn. Web-Seminar, 22 Ustdn. begleitetes Selbststudium und ca. 92 Ustdn. Selbststudium für Reflexionsbericht, Beratungsdokumentation und Abschlussarbeit.

Kontakttermine Web-Seminare

Lehrgang 116216
8 Tage, jeweils 09:30–16:00 Uhr
07.10. und 08.10.21 (Do.–Fr.)
17.11. und 18.11.21 (Mi.–Do.)
08.12. und 09.12.21 (Mi.–Do.)
13.01. und 14.01.22 (Do.–Fr.)

Anmeldeschluss: 15.09.2021

Das Web-Seminar berücksichtigt die besonderen Bedürfnisse von Onlinelernenden: Es ist interaktiv gestaltet, beinhaltet neben Phasen der Wissensvermittlung auch anwendungsbezogene Gruppen- sowie Einzelarbeiten und sieht ausreichend Bildschirm-pausen vor.

Max. 16 Teilnehmer*innen

Arbeitsumgebung

Die Weiterbildung findet als Web-Seminar über die Kommunikationsplattform ZOOM statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, einen Laptop oder PC mit einer Kamera und Mikrofon. Das Selbststudium wird über die Lernplattform ILIAS organisiert.

Teilnahmeentgelt

Der Einführungspreis – inklusive eines Einführungsrabatts von 15 Prozent – beträgt 1443,00 EUR (der Normalpreis der Weiterbildung beläuft sich auf ein Teilnahmeentgelt von 1698,00 EUR)

Prüfen Sie die Fördermöglichkeiten in Form eines Bildungsschecks oder eines Prämiegutscheins:
th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung

Für diese Weiterbildung können Sie Bildungsurlaub u. a. in Baden-Württemberg, Berlin, NRW und im Saarland in Anspruch nehmen.

Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns!

Ihre Ansprechpartnerin

Mona Wirf
Weiterbildungskoordinatorin
0221 8275-3883
weiterbildung@th-koeln.de

Weitere Informationen finden Sie unter:
th-koeln.de/SozOnlineberatung

Folgen Sie uns in den sozialen Medien

[linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln](https://www.linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln)
[facebook.com/weiterbildungthkoeln](https://www.facebook.com/weiterbildungthkoeln)
twitter.com/wisswbkoeln
#SOBthk

Weitere Zertifikatslehrgänge aus dem Bereich Bildung und Soziales

Fachkraft für Frühpädagogik U3
Strategien zur Inklusion - Interdisziplinäre Weiterbildung zum* zur Prozessplaner*in Inklusion

**Akademie für
Wissenschaftliche
Weiterbildung**

**Technology
Arts Sciences
TH Köln**