

# Cyber Insurance Talk

**Wenn Schadenmanagement selbst zum Risiko  
wird – Lessons Learned aus einem  
Cyber-Incident**

**KPMG Law Rechtsanwaltsgesellschaft mbH**

---

**6. Mai 2026**

# Agenda



1 Wer wir sind

2 Case Study

3 Produkt-ansatz

4 Fragen

**01**

**Wer wir sind**



# Ihre Experten



Dr. Frank Püttgen



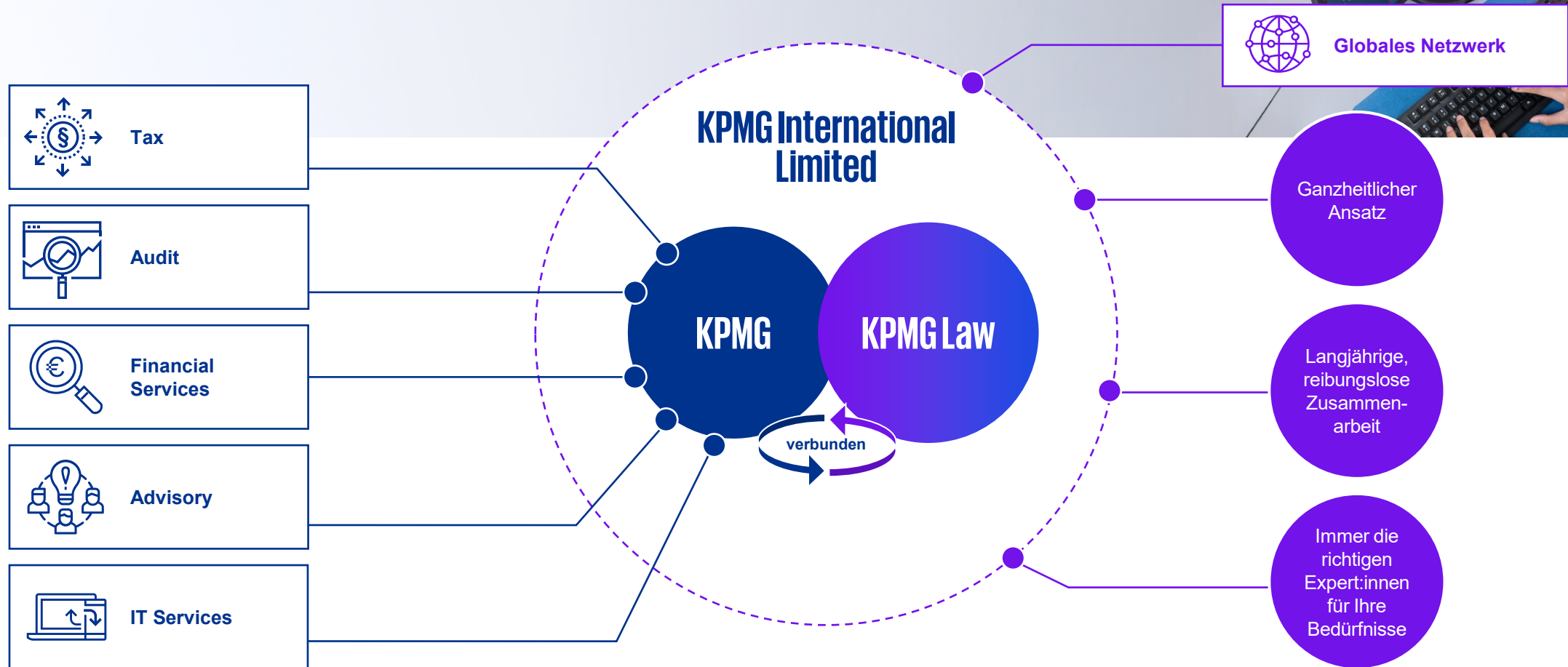
Dr. Julia Faenger, LL.M.



Julian Krautwald

Wer wir sind

# Wir leben "ONE KPMG" weltweit und können jederzeit die passenden Spezialist:innen aus anderen Disziplinen einbinden!



**02**

# **Case Study**



# Case Study: Ransomware-Schaden bei QuantaHaul

## ➤ Ransomware-Angriff:

- Im Dezember 2025 wurde die IT-Infrastruktur von QuantaHaul, einem mittelständischen Logistikunternehmen aus Hannover, durch eine gezielte Ransomware-Attacke verschlüsselt.
- Betroffen waren zentrale Systeme: ERP, E-Mail sowie Kundendatenbanken.

## ➤ Versicherungssituation:

- VN war durch eine Cyber-Versicherung bei VR gegen Schäden durch Cyberangriffe versichert.
- Der Vertrag wurde 2024 zunächst durch einen Makler bei einem Vorversicherer platziert.
- Vorversicherer fragte im Antrag u.a., ob alle Rechner mit aktueller Software zur Erkennung und Vermeidung von Schadsoftware ausgestattet sind; VN bestätigte dies.
- Anfang 2025 erfolgte Umdeckung des Vertrags durch den Makler von Vorversicherer auf aktuellen VR.
- Aktueller VR holte eine No-Claims Declaration ein, stellte aber keine neuen Antragsfragen.

## ➤ Schadenmanagement:

- Nach Schadenmeldung beauftragte VN den Cyber Forensik Dienstleister TraceGuard (vom Incident Response Panel des VR) mit der technischen Bewältigung.
- CyberCrisisManagement wurde nach Abstimmung mit VR zur Beratung bzgl. Lösegeldforderung und Umgang mit dem Erpresser hinzugezogen.

## ➤ Forensische Untersuchung:

- TraceGuard führte umfassende digitale Forensik durch, um gerichtsfeste Beweise und den Ursprung des Angriffs zu ermitteln.
- Täter: RedDog (OLZHX), eine bekannte professionelle Erpressergruppe; Hinweise auf unvollständige Datenentschlüsselung nach Lösegeldzahlung.
- Angriffseinfallstor: Nicht geschlossene Sicherheitslücke im Browser Google Chrome.

# Case Study: Ransomware-Schaden bei QuantaHaul

## ➤ Verhandlungen & Lösegeldzahlung:

- VN verhandelte mit Unterstützung von CyberCrisisManagement mit dem Erpresser.
- Lösegeldforderung: zunächst EUR 500.000, ausgehandelt auf EUR 400.000.
- Zahlung in Bitcoin nach Proof of Life und erfolgreicher Entschlüsselung von Testdateien.
- Entschlüsselung gelang nur zu 60%; 40% der Daten blieben verschlüsselt.
- Kosten CyberCrisisManagement: EUR 100.000.

## ➤ Wiederherstellung & Zweite Infektionswelle:

- Wiederherstellung über Backups zunächst erfolgreich.
- Nicht vollständig beseitigte Schadkomponenten wenige Tage später zu erneuter vollständiger Verschlüsselung.
- Zweite Infektionswelle verzögerte Wiederherstellung um weitere drei Wochen.
- Wiederherstellung insgesamt: EUR 800.000
- Verluste durch Betriebsausfall: EUR 1.000.000.

## ➤ Technische Maßnahmen:

- Alte Systeme wurden technisch noch unterstützt, aber aus Sicherheitsgründen neue Hardware und neueste Server-Betriebssysteme angeschafft.
- Aufwand für neue Hardware: EUR 300.000.
- Kosten TraceGuard insgesamt: EUR 400.000.

## ➤ Einreichung beim Versicherer Gesamtkosten:

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| • Lösegeld              | EUR 400.000   |
| • Wiederherstellung     | EUR 800.000   |
| • Neue Hardware         | EUR 300.000   |
| • Betriebsausfall       | EUR 1.000.000 |
| • CyberCrisisManagement | EUR 100.000   |
| • TraceGuard            | EUR 400.000   |

Insgesamt EUR 3.000.000

# Typische Herausforderungen

- **Aktives Versicherungsfallmanagement durch den Versicherer – sowohl rechtlich als auch technisch**
- **Bewertung des Verhaltens des VN *vor* dem Cyber Angriff**
- **Bewertung und Steuerung des Verhalten des VN *nach* dem Cyber Angriff**
- **Feststellung der gedeckten Schadenpositionen aus rechtlicher und technischer Sicht**

**03**

# Produkt- ansatz



# Volle Unterstützung für Cyber-Claims Handling von Versicherern



## KPMG Claims-Team

### Schadenabwicklung & Litigation

- Schnelle und qualifizierte Rechtsberatung ab der Schadenmeldung von Cyber-Versicherungsfällen.
- Unverzögliches Handeln als Rechtsanwält:innen, unter Berücksichtigung der Dringlichkeit für VR.
- Fundierte Erfahrung im Versicherungsrecht, Schadenregulierung sowie IT-, Cyber- und Datenschutzrecht.
- Präzise Bewertung und gezielte Reaktion auf die rechtlichen Auswirkungen von Cyberversicherungsfällen.
- Fachkenntnis in der Sprache Ihrer Schadenabteilung, vertraut mit Reporting und Reservierung.
- Beratung Ihrer Schadenabteilung oder vollständige Abwicklung von Versicherungsfällen nach Wunsch.
- Gerichtliche Vertretung im Fall von Streitigkeiten.

## Cyber-Security Experten

### Incident Response Management & Digitale Forensik

- Wir stehen Ihnen als Cyber-Security-Expert:innen mit technischer Erfahrung schnell und effizient bei der Schadenbearbeitung zur Seite.
- Effektive, adressatengerechte Kommunikation sichert die Wahrung der Interessen Ihrer Versicherungsnehmer:innen gegenüber dem Incident Response Management.
- Während der Schadenbearbeitung behalten wir immer das Interesse des Versicherers zur Schadenseindämmung und schnellen Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs im Blick.
- Unnötige Maßnahmen wie kostspielige digitale Forensik werden vermieden, wenn sie nicht zweckmäßig sind, um Schadenkosten zu senken.
- Mit technischer Expertise analysieren wir den Abschlussbericht des Incident Response Services, prüfen Schadenleistungen und reduzieren unnötige Aufwendungen.

### Integrierte rechtliche und technische Schadenbearbeitung von Cyber-Versicherungsfällen:

- Beste Verbindung von rechtlicher und technischer Expertise
- Multidisziplinäre Sachverhaltsaufklärung
- Erfahrenes, interdisziplinäres Team
- Umfassende Kenntnisse in den verschiedenen Cyber-Security-Bereichen
- Langjährige Projekterfahrungen
- Eingespielte Kommunikation
- Attraktive Kostenstruktur
- Internationales Netzwerk



**04**

**Fragen**



# Kontakt



**Dr. Frank Püttgen**

Partner, Rechtsanwalt, Insurance  
T +49 221 271689-1414  
fpuetting@kpmg-law.com

KPMG Law  
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Luise-Straus-Ernst-Straße 2  
50679 Köln



**Dr. Julia Faenger, LL.M.**

Senior Managerin, Rechtsanwältin,  
Fachanwältin für Handels- u.  
Gesellschaftsrecht, Insurance  
T +49 221 271689-1834  
jfaenger@kpmg-law.com

KPMG Law  
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Luise-Straus-Ernst-Straße 2  
50679 Köln



**Julian Krautwald**

Senior Manager, Practice Lead Cyber  
Security Incident Response & Digital  
Investigation  
T +49 211 475-8135  
jkrautwald@kpmg.com

KPMG AG  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Tersteegenstraße 19-23  
40474 Düsseldorf



[kpmg-law.de](https://www.kpmg-law.de)

Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation. Rechtsdienstleistungen sind für bestimmte Prüfungsmandanten nicht zulässig oder können aus anderen berufsrechtlichen Gründen ausgeschlossen sein.

© 2025 KPMG Law Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, assoziiert mit der KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, einer Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.