

## Social Media effizient managen

Die berufsbegleitende Weiterbildung vermittelt umfangreiches Fachwissen zum professionellen Einsatz von Social Media. Expert\*innen der digitalen Kommunikation machen Sie mit Social-Media-Strategien vertraut und erklären, was bei der Entwicklung zu berücksichtigen ist. Anhand anschaulicher Beispiele erfahren Sie, wie Sie Social-Media-Potenziale identifizieren und User\*innen mit gezielten, kreativen Posts im Social Web für Ihr Produkt oder Ihre Organisation begeistern. In Übungen trainieren Sie Methoden zur Aktivierung und Betreuung von Mitgliedern sozialer Netzwerke für ein nachhaltiges Communitymanagement. Indem Sie eine Social-Media-Strategie für Ihr Produkt oder Ihre Organisation entwickeln, haben Sie Gelegenheit Ihre neu erworbenen Kenntnisse mit fachlicher Begleitung zu festigen. Tipps zum Umgang mit aktuellen Entwicklungen und Trends sowie Lerneinheiten zu Social-Media-Recht (u.a. DSGVO) und -Evaluation wappnen Sie optimal für die Berufspraxis.

### Weiterbildungskonzept

- Praxisorientierte Lerneinheiten, gestaltet und begleitet von Expert\*innen aus Wissenschaft und Praxis
- Abwechslungsreiche, handlungsorientierte Lernmethoden
- Beratung in allen Lehrgangsphasen
- Anwendung der Inhalte mit fachlicher Rückmeldung der Dozent\*innen

### Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. Matthias Fank,  
Institut für Informationswissenschaft, TH Köln

## Zertifikatslehrgang Social Media Manager\*in

### Social Media strategisch planen und erfolgreich umsetzen

Qualifizieren Sie sich jetzt berufsbegleitend!

Akademie für  
wissenschaftliche  
Weiterbildung

Technology  
Arts Sciences  
TH Köln



## Nach Abschluss der Weiterbildung:

- schätzen Sie das Nutzungspotenzial unterschiedlicher Social-Media-Plattformen zielgruppenspezifisch ein.
- erstellen Sie gut strukturierten, relevanten Content (paid/unpaid) und bereiten diesen für Ihre Community kanalspezifisch auf.
- arbeiten Sie Kommunikationsketten und Notfallpläne aus, um auch negatives Feedback effizient und zielführend bearbeiten zu können.
- steuern Sie kreative Social-Media-Kampagnen auf Basis festgelegter Performance-Ziele.
- führen Sie ein Social Media Monitoring zur systematischen Beobachtung und Analyse Ihrer Social-Media-Potenziale durch.
- bewerten Sie anhand von gängigen Kennzahlen den Return on Investment Ihrer Aktivitäten im Social Web.
- bespielen Sie Ihre Social-Media-Kanäle unter Beachtung neuester rechtlicher Entwicklungen.
- entwickeln Sie eine an Ihrer Unternehmensstrategie ausgerichtete Social-Media-Strategie und übertragen diese in operative Handlungsfelder.

### Studien- und Prüfungsleistungen

Erstellen einer Projektarbeit in Form einer Social-Media-Strategie für Ihr Produkt oder Ihre Organisation inkl. 2 Hausarbeiten in den Modulen Online Kommunikation und Social Media Marketing; Abschlusspräsentation und Fachgespräch

### Abschluss

Hochschulzertifikat „Social Media Manager\*in“

# Auf einen Blick

## Inhalte

- Social-Media-Grundlagen
- Online Kommunikation
- Online Reputation
- Social Media Monitoring
- Social Media Marketing
- Social-Media-Messgrößen
- Social-Media-Recht
- Social-Media-Strategien und -Trends

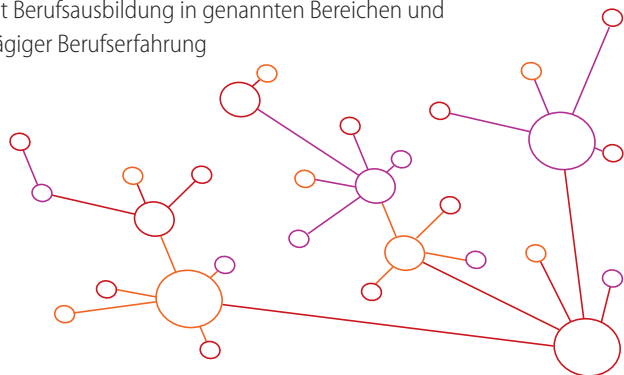
## Dozent\*innen (Auswahl)\*

Matthias Besenthal, Legal Counsel, TÜV Rheinland AG  
Markus Brandl, Community Management Lead, Bayer AG  
Carmen Hillebrand, selbst. Beraterin Social Media und PR  
Torsten Jensen, Manager Digital Innovation, EY  
Sandra Körs, Industry Managerin Beauty & Care, Facebook  
Tanja Plebuch, Pressesprecherin, Targobank  
David Schönhalz, Lehrbeauftragter und Consultant  
Dr. Carsten Ulbricht, Rechtsanwalt, Kanzlei Menold Bezler  
Rechtsanwälte  
Dr. Oliver Zilcher, Head of Global Corporate Communications,  
ERGO Group AG

\*Die Zusammensetzung des Dozent\*innen-Teams variiert in den einzelnen Lehrgängen.

## Zugangsvoraussetzungen und Zielgruppe

Social-Media-Anwender\*innen und -Entscheider\*innen aus Marketing, Marktforschung, Unternehmenskommunikation, PR, Presse sowie angrenzenden Bereichen mit Hochschulabschluss oder mit Berufsausbildung in genannten Bereichen und einschlägiger Berufserfahrung



## Arbeitsaufwand

150 Ustdn., davon 65 Ustdn. Präsenz und ca. 85 Ustdn. für Selbststudium, Projektarbeit und Prüfungsvorbereitung

## Termine

Lehrgang 201243 (digital)  
07.11–09.11.2024  
21.11–23.11.2024  
09.01–11-01-2025  
20.02–22.02.2025  
05.04.2025 Abschlussprüfung (Sa.)  
jeweils Do. & Fr. von 9:00–12:30 Uhr und Sa. von 9:00–17:00 Uhr

Anmeldeschluss ist der 09.10.2024

Max. 24 Teilnehmer\*innen

## Veranstaltungsort

TH Köln, Campus Südstadt

## Teilnahmeentgelt

1.890,00 EUR  
10 Prozent Alumnirabatt (TH Köln oder Wissenschaftliche Weiterbildung der TH Köln)

Wir behalten uns vor, die Lehrgänge jeder Zeit in digitaler oder hybrider Form durchzuführen.

Prüfen Sie die Fördermöglichkeiten in Form eines Bildungsschecks; als Solo-Selbständiger prüfen Sie das KOMPASS- Förderprogramm des Bundes:  
[www.th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung](http://www.th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung).

Für diese Weiterbildung können Sie grundsätzlich Bildungsurlaub in Anspruch nehmen. Gerne beraten wir Sie hierzu individuell.

## Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns!

### Ihre Ansprechpartner

Raphael Schauf  
Weiterbildungskordinator  
0221 8275-5511  
[weiterbildung@th-koeln.de](mailto:weiterbildung@th-koeln.de)

Weitere Informationen und Alumniberichte finden Sie unter: [th-koeln.de/socialmediamanager](http://th-koeln.de/socialmediamanager).

### Folgen Sie uns in den sozialen Medien

[linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln](https://www.linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln)  
[facebook.com/weiterbildungthkoeln](https://www.facebook.com/weiterbildungthkoeln)  
[twitter.com/wisswbkoeln](https://twitter.com/wisswbkoeln)  
#smmthk



Akademie für  
wissenschaftliche  
Weiterbildung

Technology  
Arts Sciences  
TH Köln