



## Zertifikatslehrgang Psychosoziale Onlineberatung in hybriden Settings

- datenschutzkonform und handlungssicher gestalten  
Qualifizieren Sie sich jetzt berufsbegleitend!

Akademie für  
wissenschaftliche  
Weiterbildung

Technology  
Arts Sciences  
TH Köln

## Zeit- und ortsunabhängig beraten

Immer mehr Ratsuchende suchen Onlineangebote für eine zeit- und ortsunabhängige Beratung auf. Hinzu kommt die gesetzliche Forderung (OZG), dass mittelfristig Verwaltungsleistungen auch online anzubieten sind. In der Umsetzung dieser Anforderungen werden umfassende Digitalisierungsprozesse fachlich zu gestalten sein. Dies erfordert seitens der Berater:innen, ihr bisheriges Handlungsrepertoire um digitale Arbeitssettings und Methoden der Onlinekommunikation zu erweitern und sich mit einschlägigen soziotechnischen Innovationen fachlich auseinanderzusetzen, wie z. B. die textgenerierende KI ChatGPT oder DeepL.

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang vermittelt praxisnah, wie Sie Ihren Beratungsprozess auch mit Einsatz digitaler Medien empathisch und vertrauensgenerierend gestalten und Sie Ihren Beratungsstil dem jeweiligen Setting anpassen. Sie lernen Beratungskonzepte für unterschiedliche digitale Settings kennen (u. a. Mail-, Chat-, Messenger- und Forenberatung sowie Videoberatung) und können diese in Bezug auf ihre beratungsmethodischen Besonderheiten einordnen. Zudem erfahren Sie, welche datenschutzrechtlichen Aspekte im Rahmen digital vermittelter Beratungsarbeit zu beachten sind. Übungen und Beratungssimulationen geben Ihnen Anwendungssicherheit. Praxisbeispiele zu der systematischen Verknüpfung von beraterischen Face-to-Face-Gesprächen und der Beratung mittels digitaler Medien zeigen auf, wie Sie Ihre Beratungstätigkeit und Ihre professionelle Beziehungsgestaltung zum hybriden Beraten weiterentwickeln können. Eine Schwerpunktbildung in der textbasierten Onlineberatung oder in der Videoberatung ermöglicht Ihnen zudem, Ihr Berater:innenprofil entsprechend Ihrer beruflichen Handlungsfelder zu schärfen. Die Lehrgangsbegleitenden Reflexionsprozesse in Bezug auf Beratungssituationen in den Simulationen oder Fallkonstellationen aus Ihrer Praxis bieten Ihnen Gelegenheit, Ihr neu erworbenes Wissen mit fachlicher Begleitung anzuwenden und zu festigen.

## Nach Abschluss der Weiterbildung:

- erweitern Sie das eigene Face-to-Face-Beratungsangebot durch Elemente der Onlinekommunikation.
- konzipieren Sie digital vermittelte Beratungsangebote unter besonderer Beachtung datenschutzrechtlicher Aspekte sowie Zugänglichkeit und Digitalität der Adressat:innen und führen diese handlungssicher durch.
- setzen Sie gängige Fachsoftware-Anwendungen und Office-Anwendungen gezielt zur Optimierung Ihres digitalen Beratungsangebots ein.
- richten Sie Ihren digitalen Arbeitsplatz bedarfs- und bedürfnisgerecht ein.
- ordnen Sie die verschiedenen Zugänge des Beratungshandelns in Bezug auf zeitliche und räumliche Synchronisation ein und berücksichtigen dabei methodische Besonderheiten für die Gestaltung vertrauensvoller Beratungsbeziehungen
- haben Sie sich mit KI-gestützter Textgenerierung unter fachlichen Perspektiven beschäftigt.
- dokumentieren Sie die im Rahmen Ihres Beratungshandelns gewonnenen „Daten“ nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und bewerten sie kritisch-reflexiv.

### Studien- und Prüfungsleistungen

Dokumentierte Beratungssimulationen in Klein- und Zweiergruppen, Erstellen eines Reflexionsberichtes und eines eigenen hybriden Beratungskonzepts

### Abschluss

Hochschulzertifikat „Psychosoziale:r Onlineberater:in in hybriden Settings“

### Weiterbildungskonzept

- Praxisorientierte Lerneinheiten, gestaltet und begleitet von Expert:innen aus Wissenschaft und Praxis
- Abwechslungsreiche, handlungsorientierte Lernmethoden
- Beratung in allen Lehrgangphasen
- Anwendung der Inhalte mit fachlicher Rückmeldung der Dozent:innen

### Wissenschaftliche Leitung

Dr. Claudia Roller, Dipl.-Sozialpädagogin  
Institut für die Wissenschaft der Sozialen Arbeit (IRIS), TH Köln

# Auf einen Blick

## Inhalte

- Grundlagen Onlineberatung (Digital/Data Literacy I)
- Textbasierte Onlineberatung (E-Mail, Chat, Foren, Messenger)
- Zugänglichkeit von Informationen und Beratungsdienstleistungen im Netz.
- Onlineberatung per Video
- Blended Counseling und hybride Beratung (Digital/Data Literacy II)

## Dozent:innen

Dr. Sandra Bischoff, Dipl.-Päd., TZI, Supervisorin und Coach DGSv  
Dr. Claudia Roller, Dipl.-Sozialpädagogin, Systemische Beraterin, DGOB, DGSF  
Jörg Schieb, Journalist und Netzexperte  
Jan Vanvinkenroye, Dipl.-Päd., System. Berater, IT-Experte

## Zugangsvoraussetzungen und Zielgruppe

Akademische Fachkräfte in der Sozialen Arbeit, die beratend tätig sind und digital vermittelte Kommunikationszugänge zur Erweiterung des Handlungsrepertoires erwerben möchten, mit Hochschulabschluss (z. B. Dipl.-Sozialarbeiter:innen, Dipl.-Sozialpädagog:innen, Absolvent:innen Soziale Arbeit, Kindheitspädagog:innen, Pädagog:innen, Psycholog:innen) und sozialpädagogische Fachkräfte mit Berufsausbildung und qualifizierter Berufserfahrung in den oben genannten Bereichen.

## Umfang und Arbeitsaufwand

180 Ustdn., davon 56 Ustdn. Web-Seminar, 22 Ustdn. begleitetes Selbststudium und ca. 102 Ustdn. Selbststudium für Reflexionsbericht, Beratungsdokumentation und Abschlussarbeit.  
Dies entspricht 6 Kreditpunkten nach ECTS.

Das Web-Seminar berücksichtigt die besonderen Bedürfnisse von Onlinelernenden: Es ist interaktiv gestaltet, beinhaltet neben Phasen der Wissensvermittlung auch anwendungsbezogene Gruppen- sowie Einzelarbeiten und sieht ausreichend Bildschirm-pausen vor.

## Arbeitsumgebung

Die Weiterbildung findet als Web-Seminar über die Kommunikationsplattform ZOOM statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, einen Laptop oder PC mit einer Kamera und Mikrophon. Das Selbststudium wird über die Lernplattform ILIAS organisiert.

## Termine

Lehrgang 116231 (digital)  
15.11.–16.11.2023 (Mi.–Do.)  
13.12.2023 (Mi.)  
17.01.2024 (Mi.)  
21.02.–22.02.2024 (Mi.–Do.)  
13.03.–14.03.2024 (Mi.–Do.)

Anmeldeschluss: 17.10.2023  
Max. 16 Teilnehmer:innen

## Teilnahmeentgelt

1.790,00 EUR

Prüfen Sie die Fördermöglichkeiten in Form eines Bildungsschecks:  
[th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung](http://th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung)

Für diese Weiterbildung können Sie grundsätzlich Bildungsurlaub in Anspruch nehmen. Gerne beraten wir Sie hierzu individuell.

## Haben Sie Fragen?

### Kontaktieren Sie uns!

### Ihre Ansprechpartnerin

Nicole Lieberandt Weiterbildungskordinatorin  
0221 8275-5121  
[weiterbildung@th-koeln.de](mailto:weiterbildung@th-koeln.de)

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[th-koeln.de/PsOnlineBeratung](http://th-koeln.de/PsOnlineBeratung)

### Folgen Sie uns in den sozialen Medien

[linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln](https://www.linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln)  
[facebook.com/weiterbildungthkoeln](https://www.facebook.com/weiterbildungthkoeln)  
[twitter.com/wisswbkoeln](https://twitter.com/wisswbkoeln)  
#PSOthk

### Weitere Zertifikatslehrgänge aus dem Bereich Bildung und Soziales

Fachkraft für Frühpädagogik U3  
Fachkraft für Kinderperspektiven

**Akademie für  
Wissenschaftliche  
Weiterbildung**

**Technology  
Arts Sciences  
TH Köln**