

## Unser Serviceversprechen\* für Studierende

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wir für Sie ein verlässlicher Partner in der persönlichen Weiterentwicklung sind. Daher können Sie von uns einen besonderen Service erwarten. Und das geben wir Ihnen schriftlich. 😊

- Mindestens acht Wochen vor Semesterstart können Sie sich über unsere geplanten Seminare auf der Website informieren.
- Sie wissen nicht genau, welches Seminar das richtige für Sie ist? Wir beraten Sie gerne.
- Wir beantworten Ihre E-Mail innerhalb von zwei Werktagen. Ausgenommen sind Wochenenden, Feiertage und natürlich Karneval. 😊
- Ihr Feedback zu Seminarinhalten oder organisatorischen Abläufen nehmen wir gerne auf und geben Ihnen eine Rückmeldung, wie wir hinsichtlich der Umsetzung verfahren.
- Sie können uns gerne persönlich, telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, wenn Sie etwas Persönliches im Vorfeld eines Seminars klären wollen.
- Zwei Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie von uns eine schriftliche Seminarplatzzusage oder eine Information darüber, ob Sie einen Platz auf der Warteliste haben. Absagen erhalten Sie eine Woche vor Seminarbeginn.
- Wenn Sie keinen Platz in Ihrem Wunschseminar bekommen haben, senden wir Ihnen auf Anfrage gerne alternative Seminarvorschläge zu.
- Bei unvorhersehbarem Seminausfall werden Sie von uns per E-Mail oder telefonisch informiert.
- Wir garantieren Ihnen gute Lernbedingungen im Seminar. Dazu gehört, dass die Lerngruppe in der Regel maximal 15 Personen umfasst, ausreichend Lernmaterial zur Verfügung steht, sodass Sie auch die Möglichkeit haben, Ihre Handlungskompetenzen im Seminar ausbauen/erweitern zu können.

- Spätestens acht Wochen nach Seminarende erhalten Sie von uns eine aussagekräftige Teilnahmebescheinigung und/oder den Leistungsnachweis per E-Mail. Ihre Note wird darüber hinaus an den für Sie zuständigen Prüfungsservice weitergeleitet.
- Wenn Sie eine Schreibberatung wünschen, ermöglichen wir Ihnen diese binnen 14 Tage nach Anfrage. Ausgenommen sind hier Wochenenden, Feiertage und Karneval. 😊
- Wenn Sie als Tutor\*in einen Termin zur didaktischen Beratung wünschen, ermöglichen wir dies innerhalb von 14 Tagen nach Anfrage. Ausgenommen sind auch hier Wochenenden, Feiertage und Karneval. 😊
- In unseren Seminaren treffen Sie auf qualifizierte Dozent\*innen, die über umfassende Praxiserfahrung verfügen.
- Jede\*r Dozent\*in wird von uns einmal im akademischen Jahr evaluiert.

Und wenn einmal etwas doch nicht so läuft wie versprochen, finden wir zusammen ganz schnell eine Lösung. Und einen Kaffee gibt´s obendrein. ☝️ 😊

\*) In Anlehnung an "10-Service-Versprechen" von Prof. Dr. Markus Voeth, Lehrstuhl für Marketing an der Universität Hohenheim und an „Pauls 10“ von Prof. Dr. Stephan Paul, Lehrstuhl für Finanzierung und Kreditwirtschaft an der Ruhr-Universität-Bochum.