

## Unsere Serviceversprechen für Lehrende

Die Kompetenzwerkstatt der TH Köln lebt durch Sie und Ihr hochwertiges Lehrangebot! In gewissem Sinne *sind* Sie die Kompetenzwerkstatt. Deshalb können Sie von uns einen besonderen Service erwarten, und das möchten wir Ihnen schriftlich geben:

- Wir beraten Sie in allen didaktischen und konzeptionellen Fragen zu Ihrem Seminar. Auch in besonderen Situationen, wie etwa bei Konflikten mit Studierenden über Leistungsbeurteilungen, beraten und unterstützen wir Sie.
- Sie erhalten von uns einen Leitfaden, der Sie über alles rund um die Durchführung Ihres Seminars informiert. Über Neuerungen werden Sie stets auf dem Laufenden gehalten.
- Ihre E-Mails an uns beantworten wir innerhalb von zwei Werktagen.
- Sie erhalten Ihr Honorar binnen acht Wochen nach Rechnungseingang.
- Wenn Sie einen Nachweis über Ihre Lehrtätigkeit in der Kompetenzwerkstatt benötigen, stellen wir diesen gerne aus.
- Wenn Sie Arbeitsunterlagen für Ihr Seminar drucken lassen möchten – kein Problem! Wir können dies für Sie erledigen, wenn Sie uns die Druckvorlagen (als PDF) eine Woche vor Seminarbeginn zukommen lassen. Am Campus Südstadt (Gustav-Heinemann-Ufer) legen wir die Materialien in den Seminarraum. Für Seminare an anderen Standorten vereinbaren wir mit Ihnen einen Ablageort. Im Sinne des Umweltschutzes möchten wir den Studierenden in Zukunft Seminarskripte vorab per E-Mail schicken. Auch das übernehmen wir gerne für Sie.

- Selbstverständlich erhalten Sie für die Vorbereitung Ihres Seminars auf Nachfrage einen Bibliotheksausweis für die TH-Bibliothek, der mindestens für ein Semester gültig ist.
- Sie erhalten demnächst die Möglichkeit, sich und Ihr Lehrprofil auf der Website der Kompetenzwerkstatt kurz und knapp zu präsentieren.
- Das E-Learning-System ILIAS der TH Köln steht auch Ihnen für Ihre Lehrangebote offen. Sprechen Sie uns an, wenn wir für Sie eine Kennung bei der Campus IT der TH Köln beantragen sollen. Auch hier beraten wir Sie gern zu Schulungen über didaktischen Fragen, zur gelungenen Konzeption und in technischen sowie organisatorischen Angelegenheiten.
- Sie können kostenfrei an allen hochschuldidaktischen Fortbildungen der TH Köln und der hochschuldidaktischen Weiterbildung des Landes teilnehmen. Das jeweils aktuelle Programm finden Sie unter [https://www.th-koeln.de/hochschule/workshops\\_48876.php](https://www.th-koeln.de/hochschule/workshops_48876.php) und unter [www.hdw-nrw.de](http://www.hdw-nrw.de) . Wir beraten Sie hier gern!
- Einmal jährlich veranstalten wir für Sie ein Dozent\*innentreffen, bei dem Sie sich in lockerer Atmosphäre gegenseitig kennenlernen und austauschen können. Bei jedem Treffen überraschen wir Sie mit einem besonderen Workshop!
- Selbstverständlich können Sie an Ihren Seminartagen kostenlos die Hochschulparkplätze in Anspruch nehmen. Kontaktieren Sie uns hier gerne!
- Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge zur Kommunikation und zur reibungslosen Organisation greifen wir garantiert auf und sorgen für eine rasche Umsetzung.