

Activation of the Online Identification (Android)

- 1) The eID function of your ID card, electronic residence permit or eID card allows you to securely identify yourself online. First, you need the **letter** that contains the PIN and the PUK. You should have received it with your ID card.

Beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise:

- Achten Sie stets darauf, dass PIN und PUK nur Ihnen bekannt bleiben.
- Notieren Sie PIN und PUK nicht auf dem elektronischen Aufenthaltstitel.
- Bewahren Sie PIN und PUK stets an einem sicheren Ort und getrennt vom Aufenthaltstitel auf.

Bitte beachten Sie außerdem folgende Hinweise zu den Rubbelfeldern:
(Transport-)PIN und PUK stehen unter den silbernen Hologrammen.
Die Hologramme dürfen nur von Ihnen persönlich und vorsichtig freigerubbelt werden (z. B. mit einer Münze).

Bevor Sie die Felder für PIN und PUK freirubbeln, schauen Sie sich die Schutzfolien und Hologramme bitte genau an:

- Ist die rote Schutzfolie beschädigt oder verformt?
- Ist das silberne Hologramm beschädigt oder zerstört?
- Ist in der roten Schutzfolie das Wort „STOPP“ lesbar?
- Sind Teile der (Transport-)PIN oder der PUK sichtbar?

Lautet die Antwort auf eine dieser Fragen „ja“, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung und nutzen Sie weder PIN noch PUK.

1. Ihre (Transport-)PIN
Bitte vorsichtig freirubbeln

2. Ihre PUK
Bitte nur im Bedarfsfall und vorsichtig freirubbeln

Erst mit Ihrer selbstgewählten, sechsstelligen PIN wird Ihr Online-Ausweis einsatzbereit und kann für das Online-Ausweisen verwendet werden. Die PIN können Sie in der Ausländerbehörde oder an Bürgerterminals setzen. Mit vielen NFC-fähigen Smartphones oder einem Kartenlesegerät und einer für den Online-Ausweis geeigneten App können Sie das auch selbst erledigen.

Mit der PUK heben Sie die Blockade Ihrer PIN nach dreimaliger Falscheingabe wieder auf. Bitte beachten Sie, dass Sie die PUK insgesamt nur zehn Mal verwenden können. Danach können Sie die Blockade in der Ausländerbehörde aufheben lassen.

3. Ihr Sperrkennwort und weitere Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion
Ihre Sperrinformationen

Geburtsdatum:

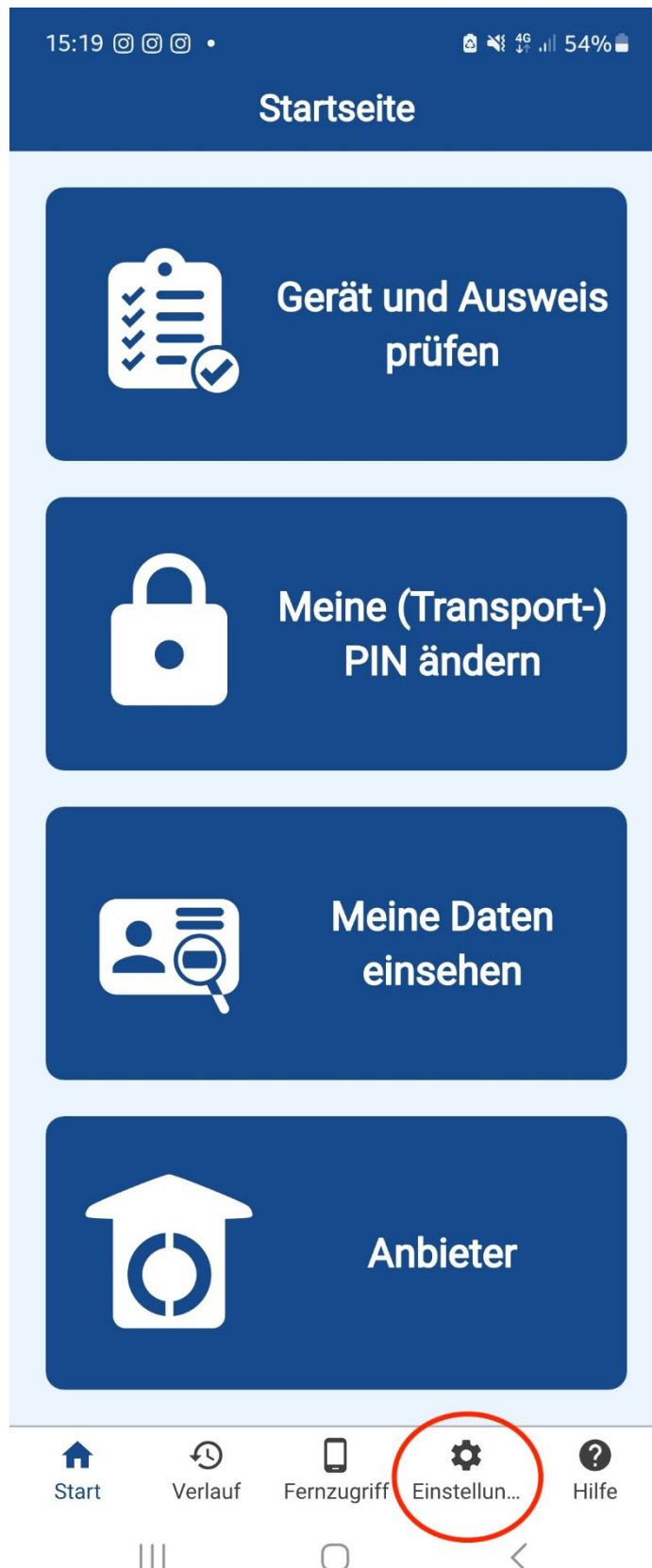
Vorname:

Name:

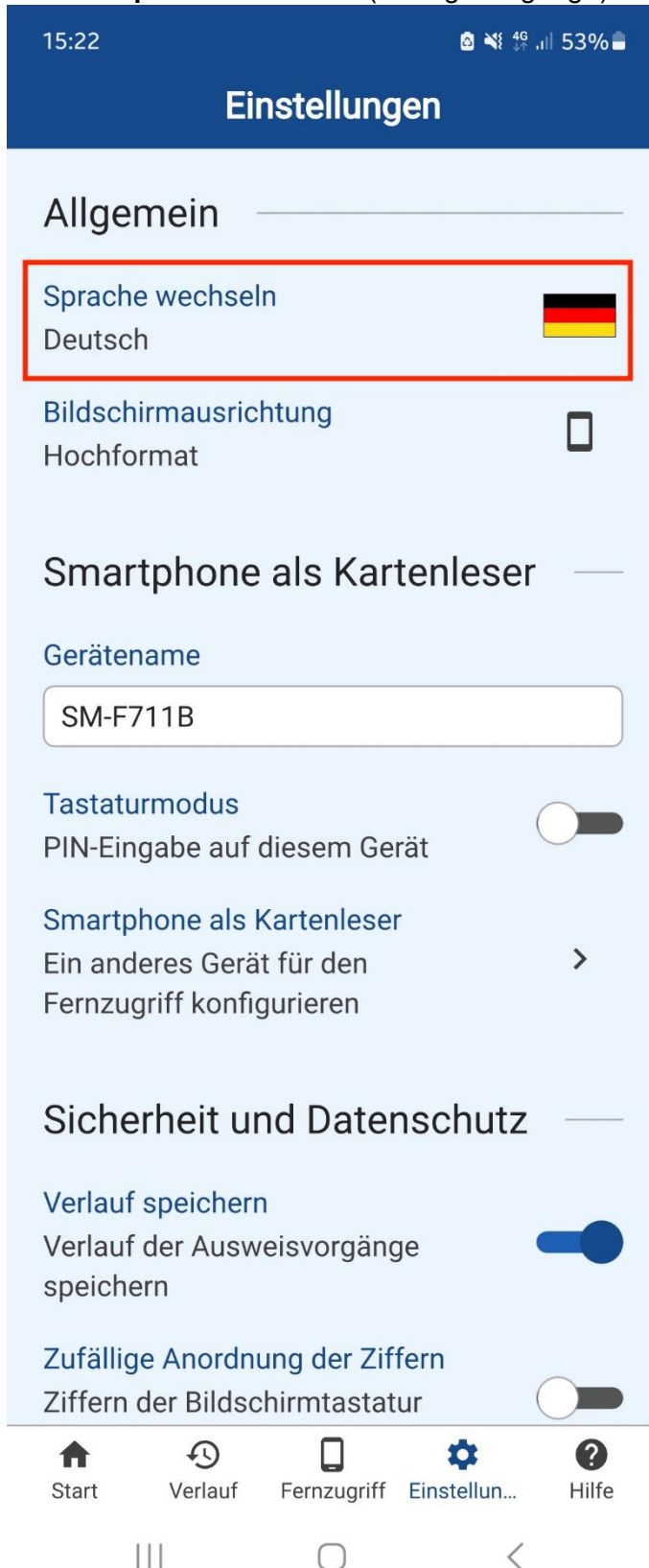
Sperrkennwort:

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres elektronischen Aufenthaltstitels sollten Sie umgehend eine Ausländerbehörde über den Verlust Ihres elektronischen Aufenthaltstitels informieren und zusätzlich die Online-Ausweisfunktion umgehend sperren lassen. Das Sperren können Sie kostenfrei in einer Ausländerbehörde erledigen, oder von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr über den Sperrnotruf **(+49) 116 116** (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland). Zusätzlich ist der Sperrnotruf auch über **+49 30 40 50 40 50** erreichbar. Bitte geben Sie jeweils Ihre Sperrinformationen an (Kasten oben).

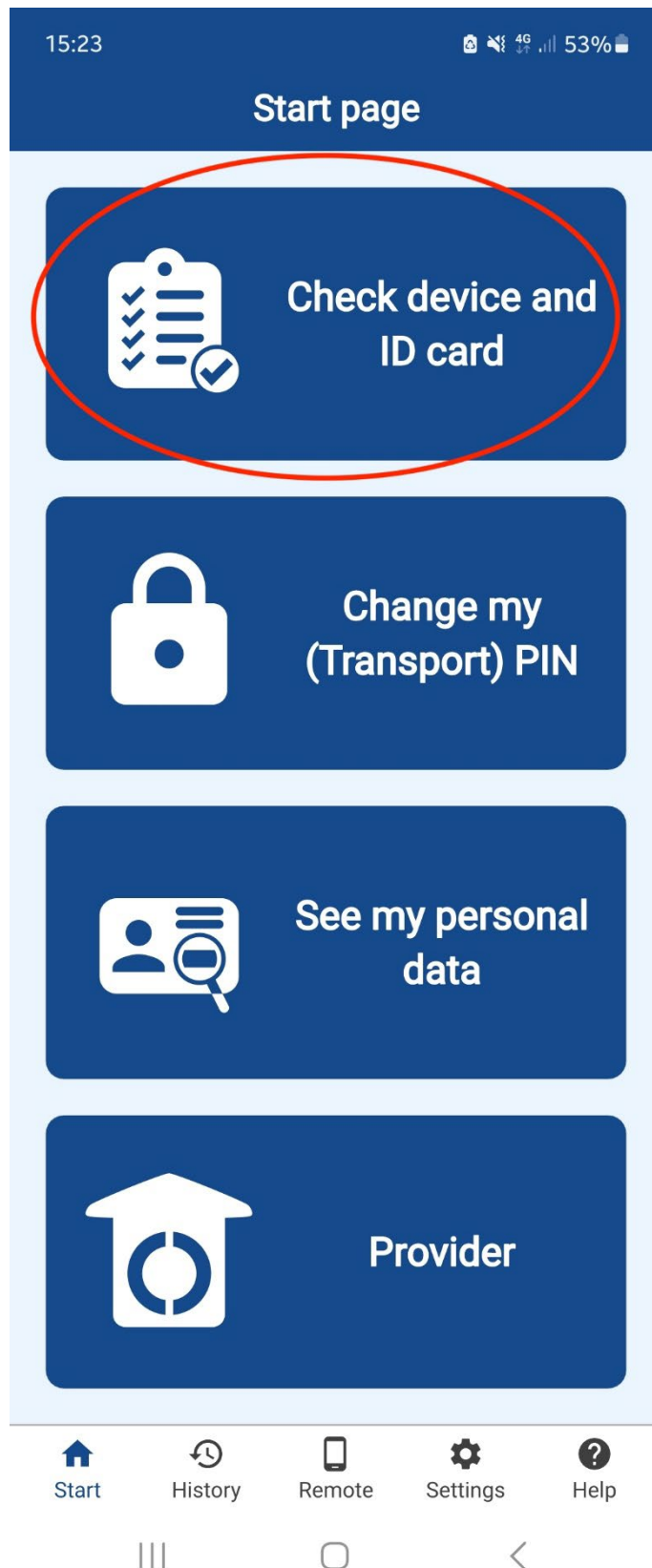
- 2) Open the app on your smartphone and click on **Einstellungen** (Options) at the bottom.



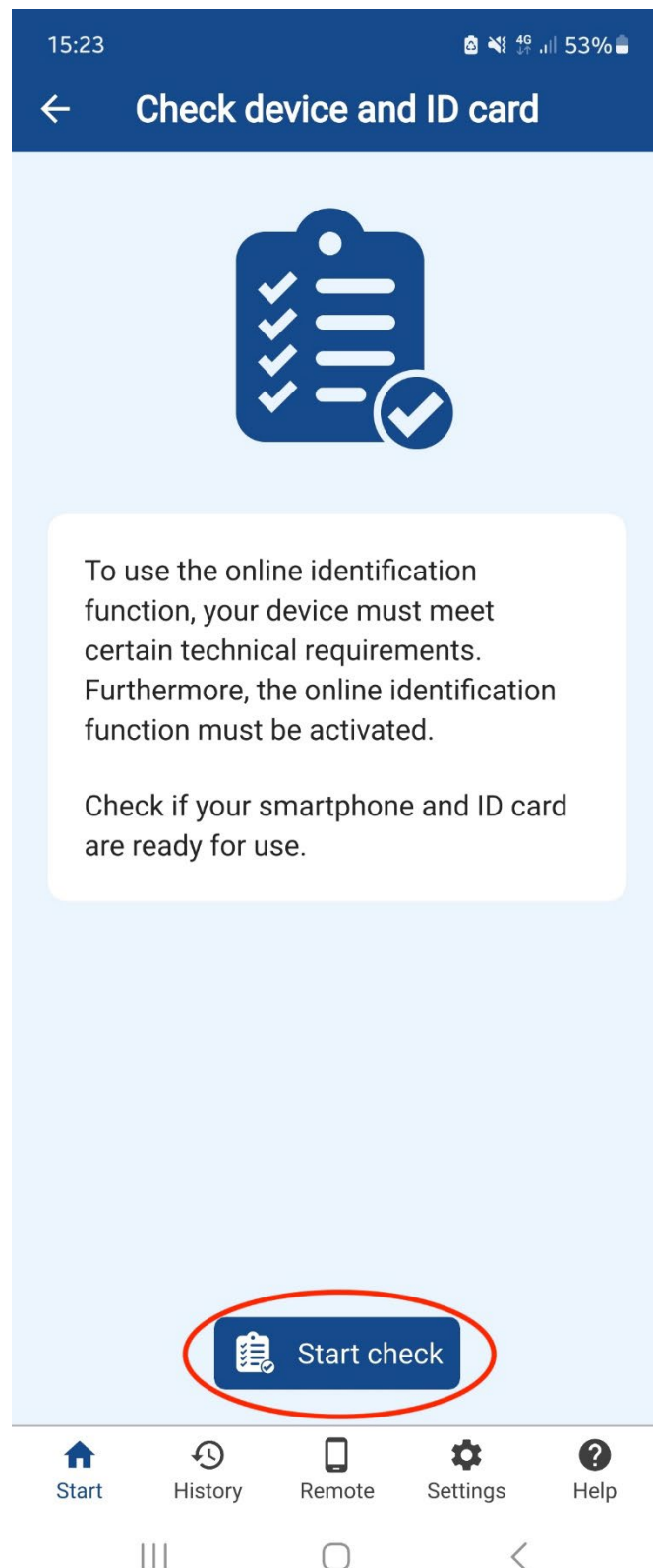
3) Click on **Sprache wechseln** (Change language)



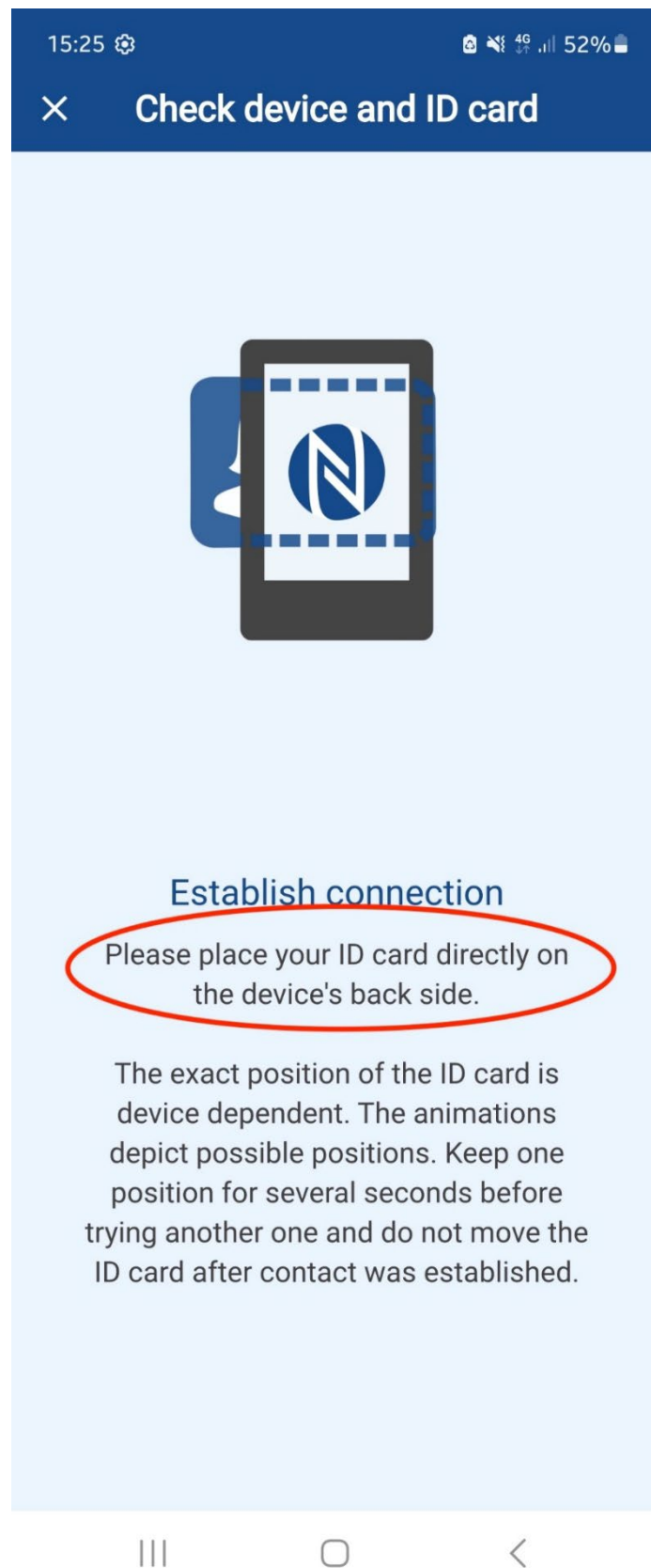
4) Click on **Check device and ID card**.



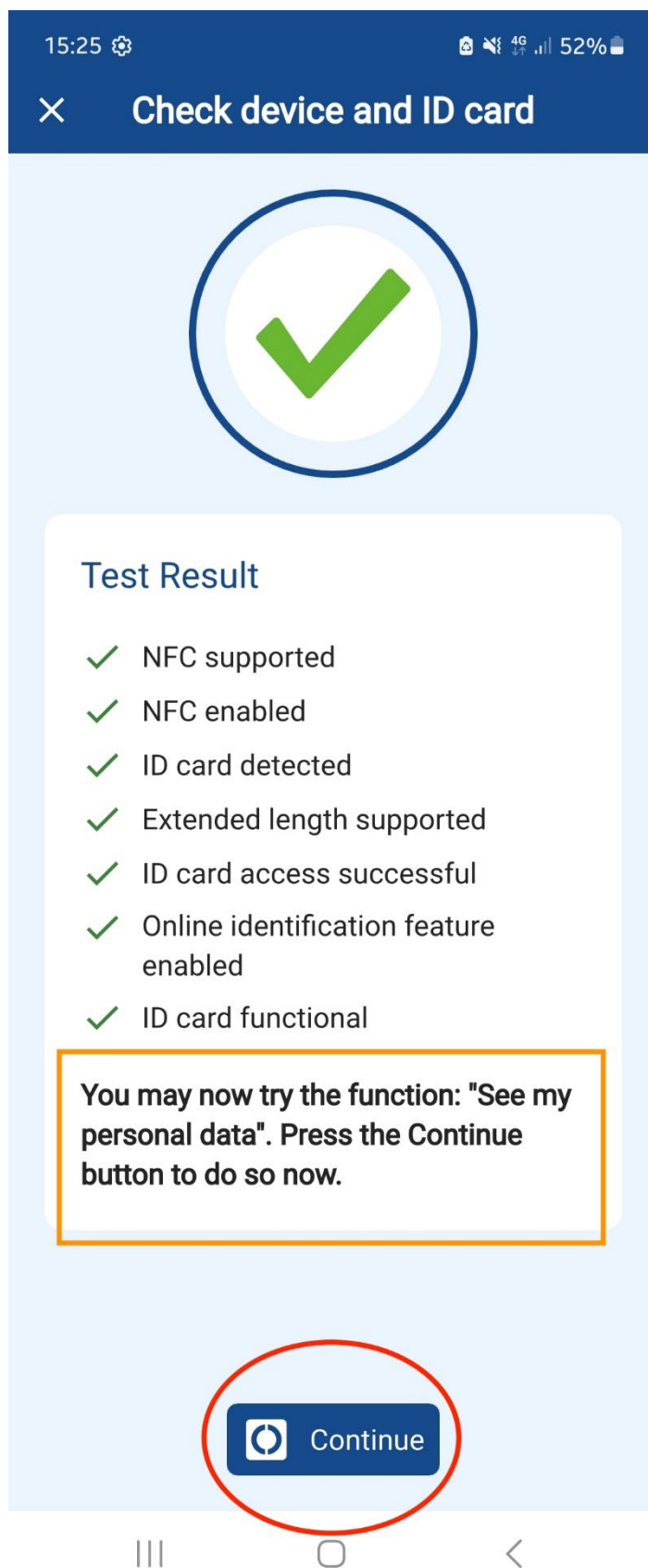
5) Now **Start check**.



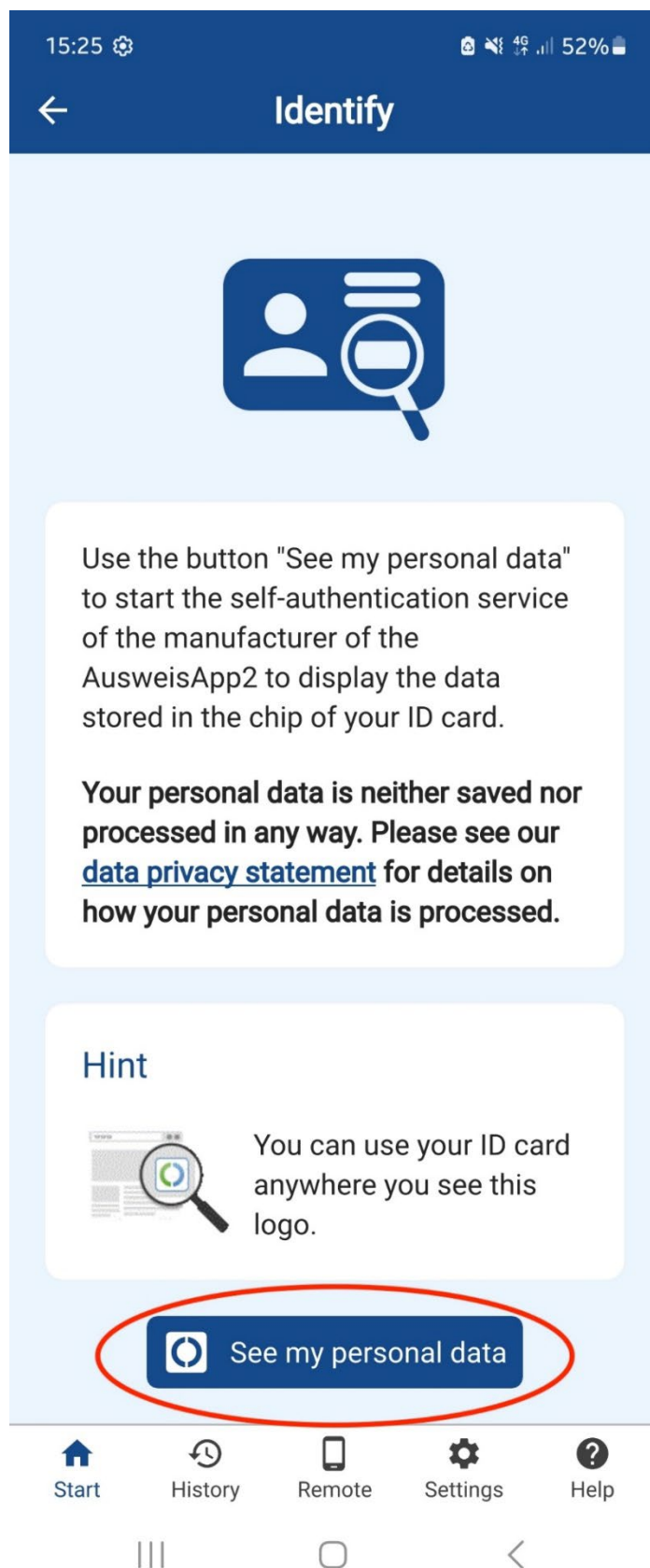
6) You must hold the **ID card** to the back of the phone.



7) A successful test means that the card works. Click **continue**.



8) Select **See my personal data**.




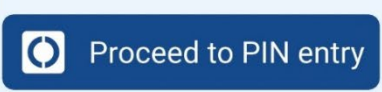
9) Click on **Proceed to Pin entry** to continue.

15:26 51%

Identify

You are about to identify yourself towards the following provider:

 **Provider**
Governikus GmbH & Co. KG >
Touch for more details

 Proceed to PIN entry

By entering your PIN, access to the following data of your ID card will be allowed to the mentioned provider:

Read access


Family name _____

Birth name _____

Given name(s) _____

Doctoral degree _____

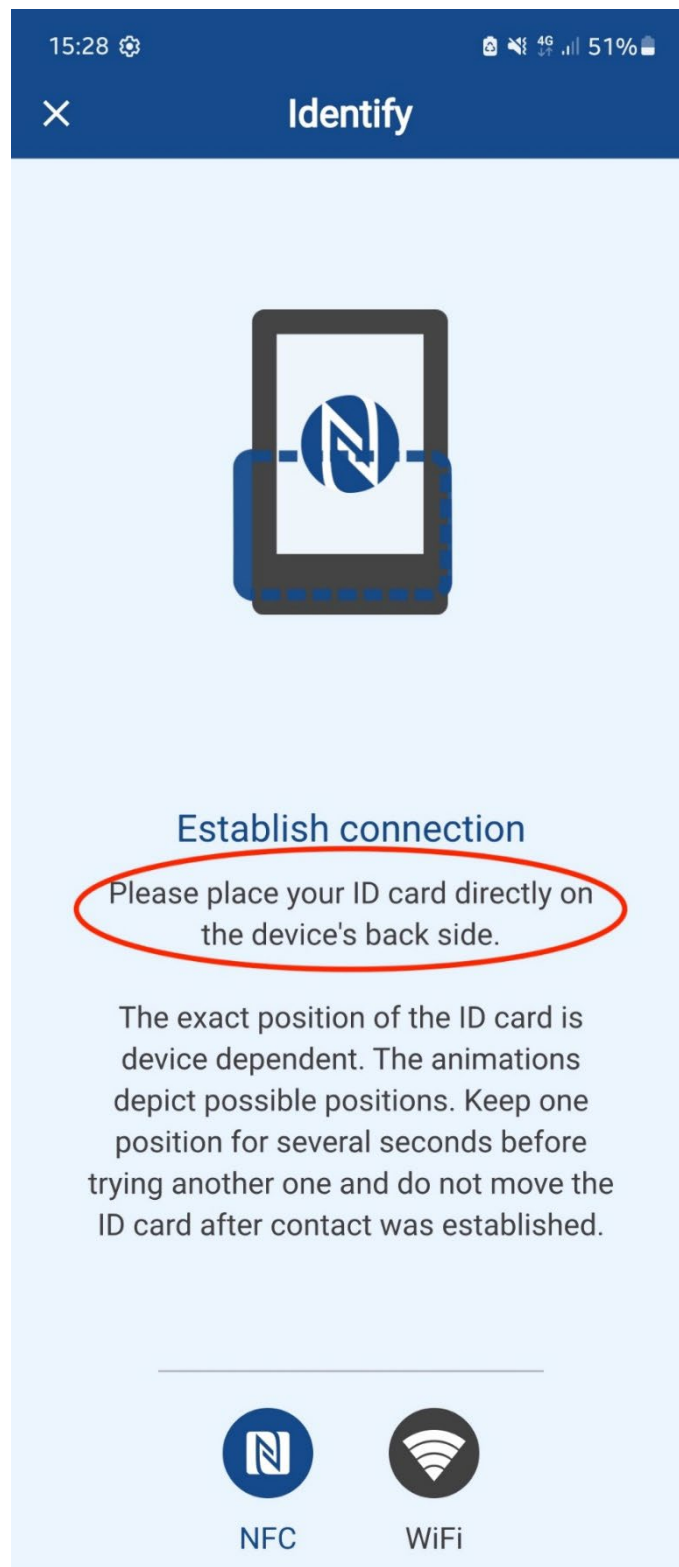
Date of birth _____

Place of birth _____ 

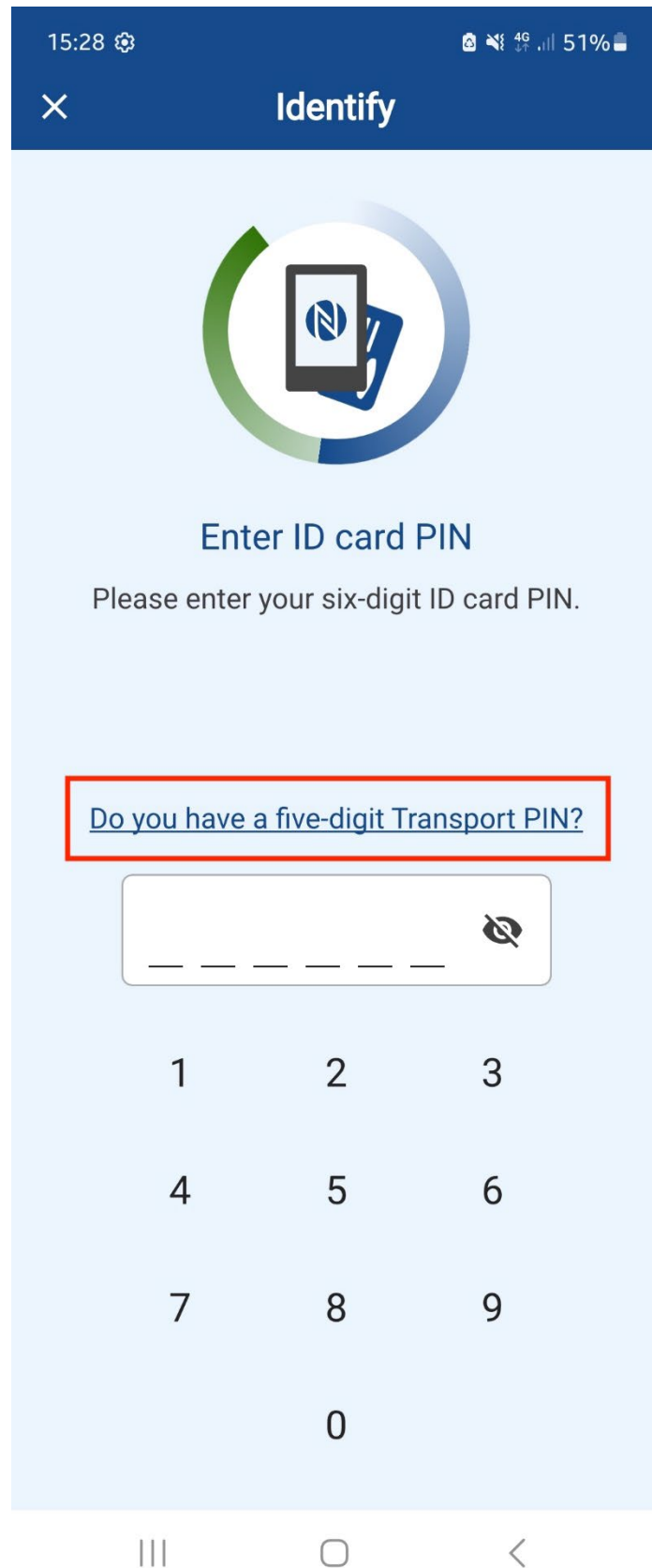
Document type _____

Nationality _____

10) Place the ID card on the back of the phone.



- 11) You will be asked to enter a five-digit transport PIN. Take this from the **letter** from the very 1st step.



15:28

Identify

Enter ID card PIN

Please enter your six-digit ID card PIN.

Do you have a five-digit Transport PIN?

— — — — —

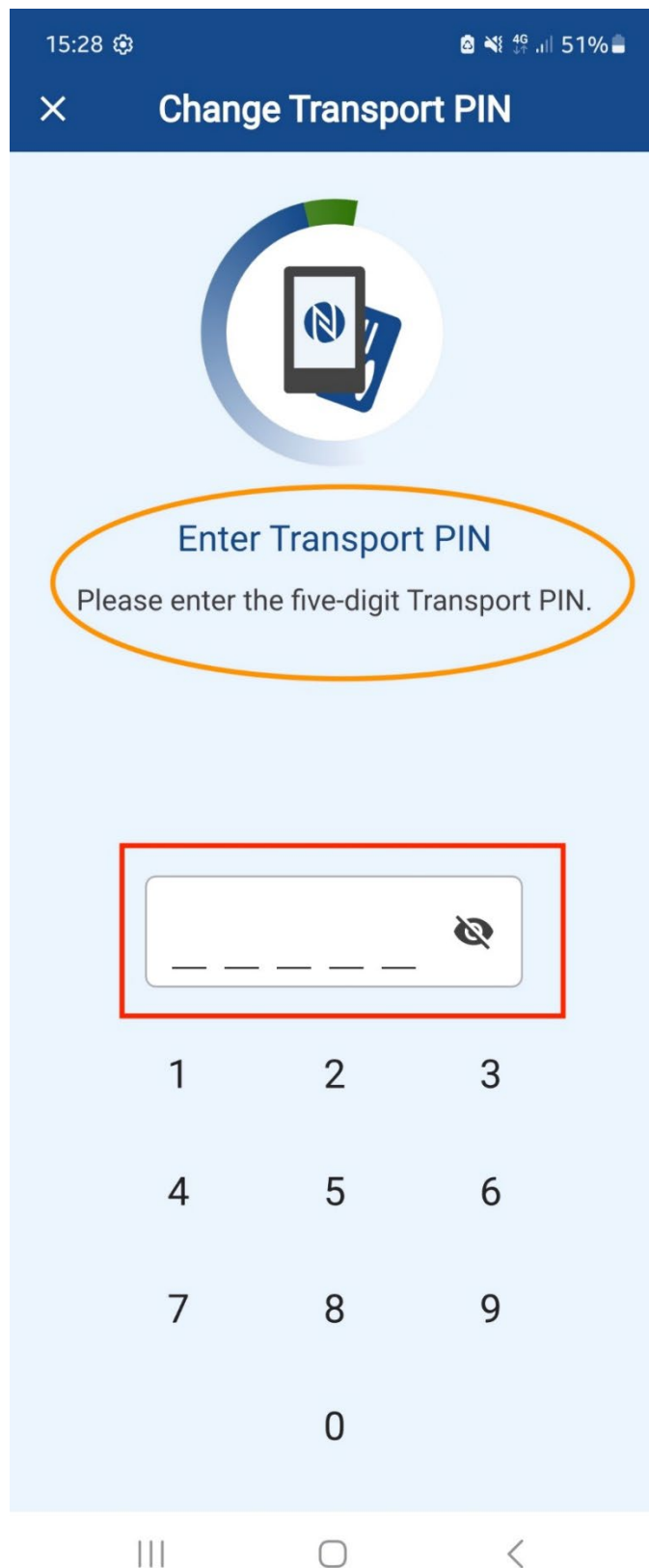
1 2 3

4 5 6

7 8 9

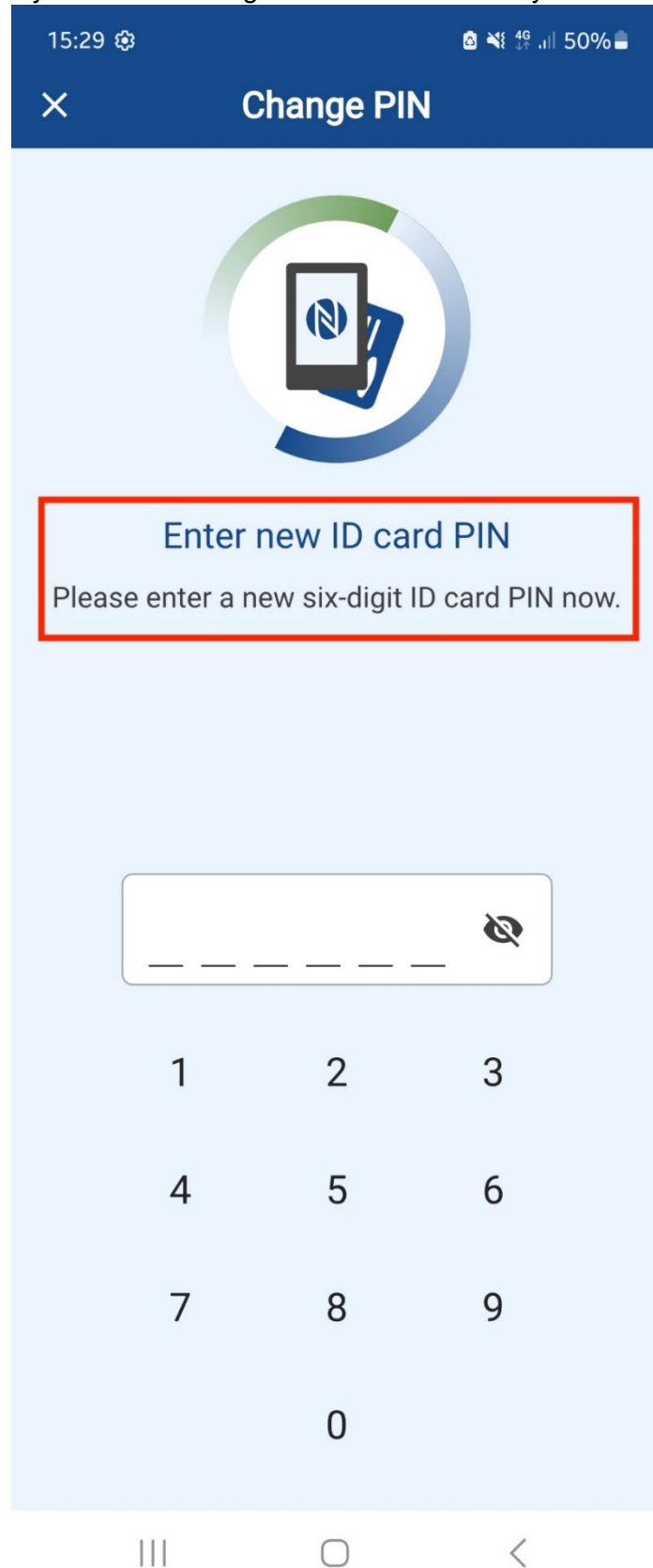
0

12) Enter the PIN.



The screenshot shows a mobile application interface for changing a transport PIN. At the top, the status bar displays the time 15:28, signal strength, 4G network, and 51% battery. The app title bar is dark blue with a white 'X' icon and the text 'Change Transport PIN'. Below the title bar is a circular icon containing a smartphone and a blue transport card. The main content area has a light blue background and features the text 'Enter Transport PIN' and 'Please enter the five-digit Transport PIN.' enclosed in an orange oval. Below this text is a white input field with a red border, containing five dashes and a small 'no eye' icon. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1 through 9 and 0. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

13) Now you need to change the PIN and choose your own PIN.



15:29 15:29 4G 50%

Change PIN

Enter new ID card PIN
Please enter a new six-digit ID card PIN now.

— — — — —

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

14) Enter the PIN again and confirm it.

15:29 4G 50%

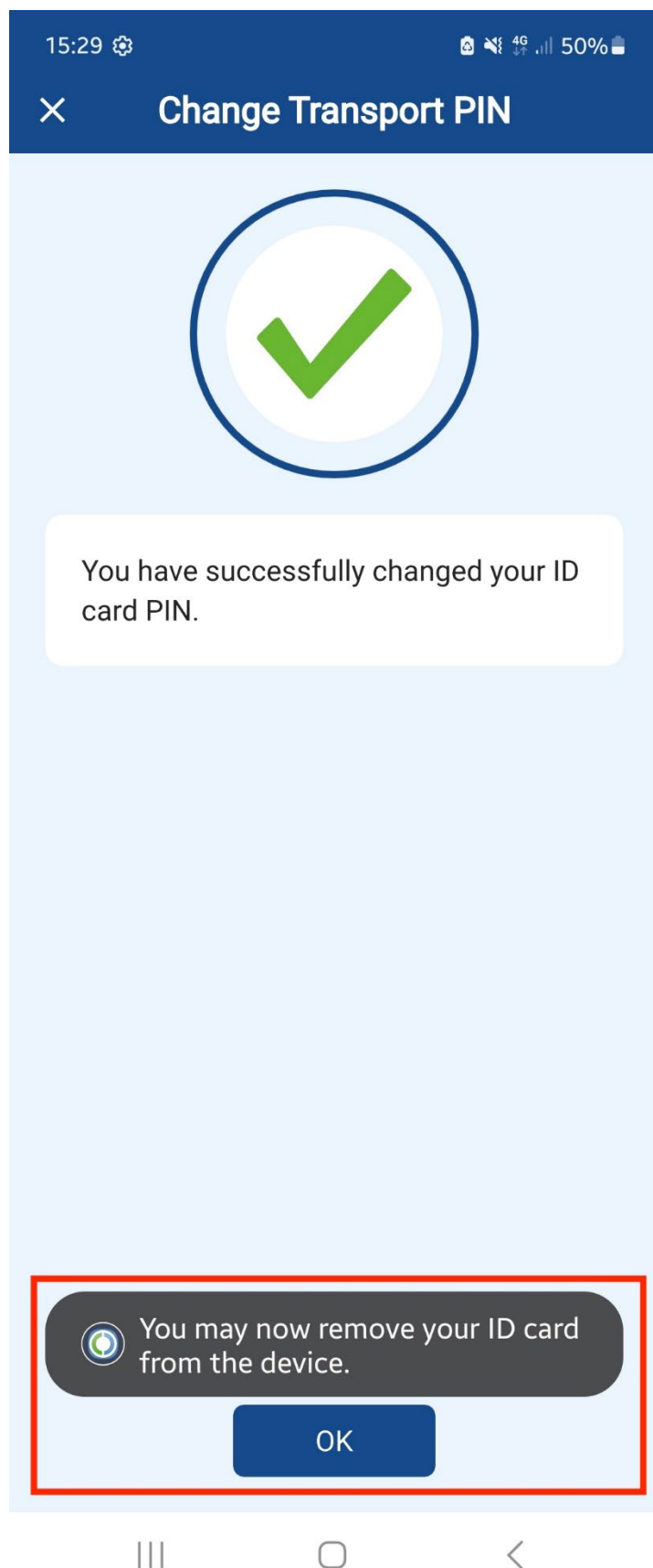
× Change PIN

Confirm new ID card PIN
Please confirm your new six-digit ID card PIN.

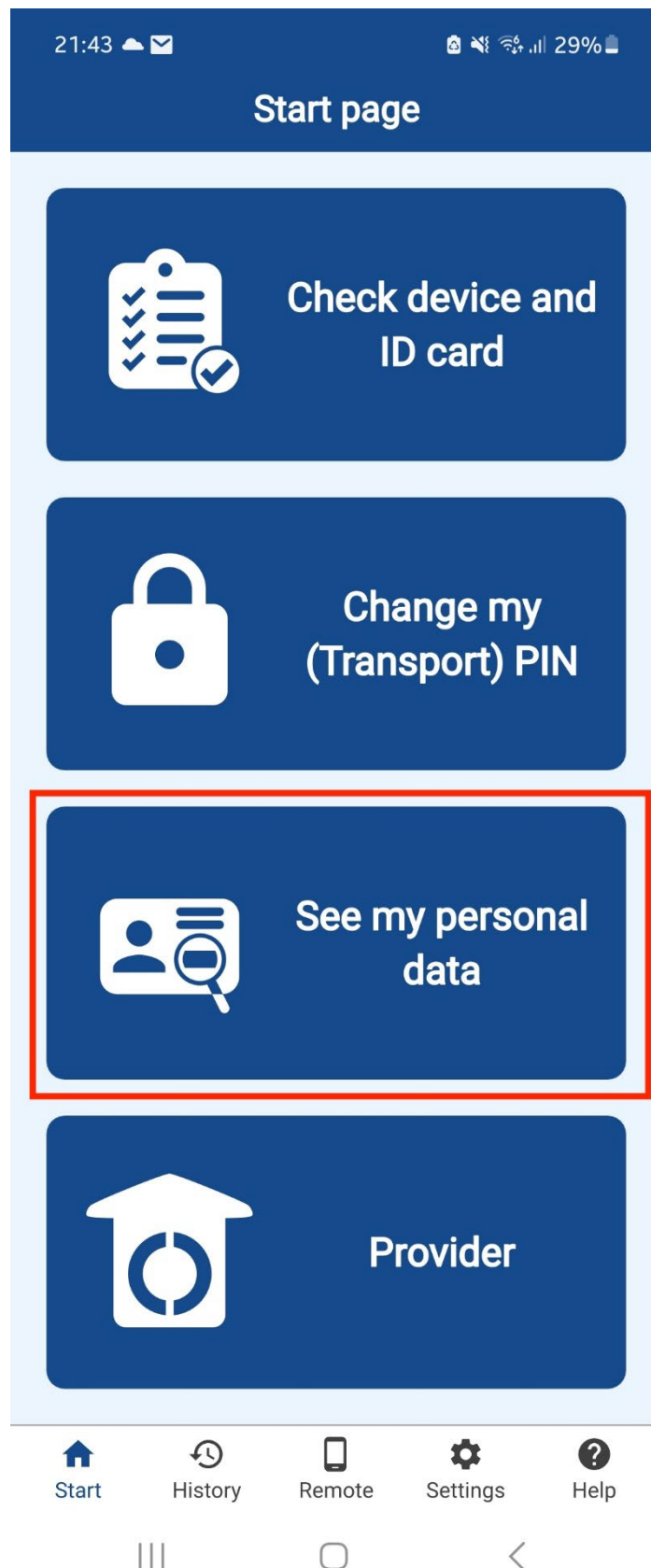
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

III ○ <

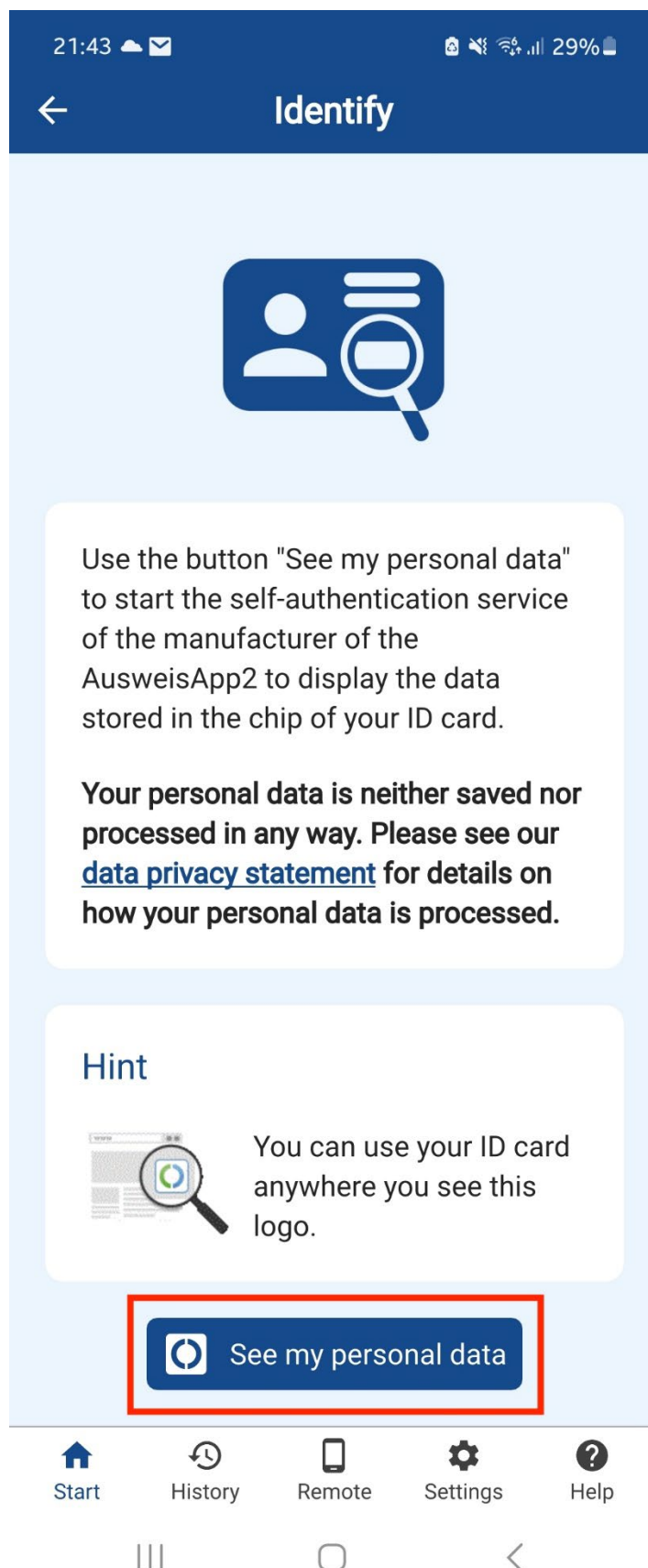
15) You have now successfully changed the ID card PIN. Click **OK**.



16) On the start screen select **See my personal data**.



17) Click the button **See my personal data**.




18) Click **Proceed to PIN entry**.

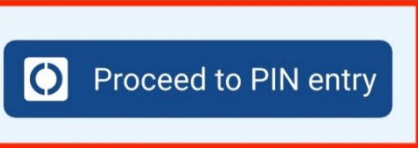
21:43 29%

Identify

You are about to identify yourself towards the following provider:

 Provider
Governikus GmbH & Co.
KG >

Touch for more details

 Proceed to PIN entry

By entering your PIN, access to the following data of your ID card will be allowed to the mentioned provider:

Read access

Family name

Birth name

Given name(s)

Doctoral degree

Date of birth

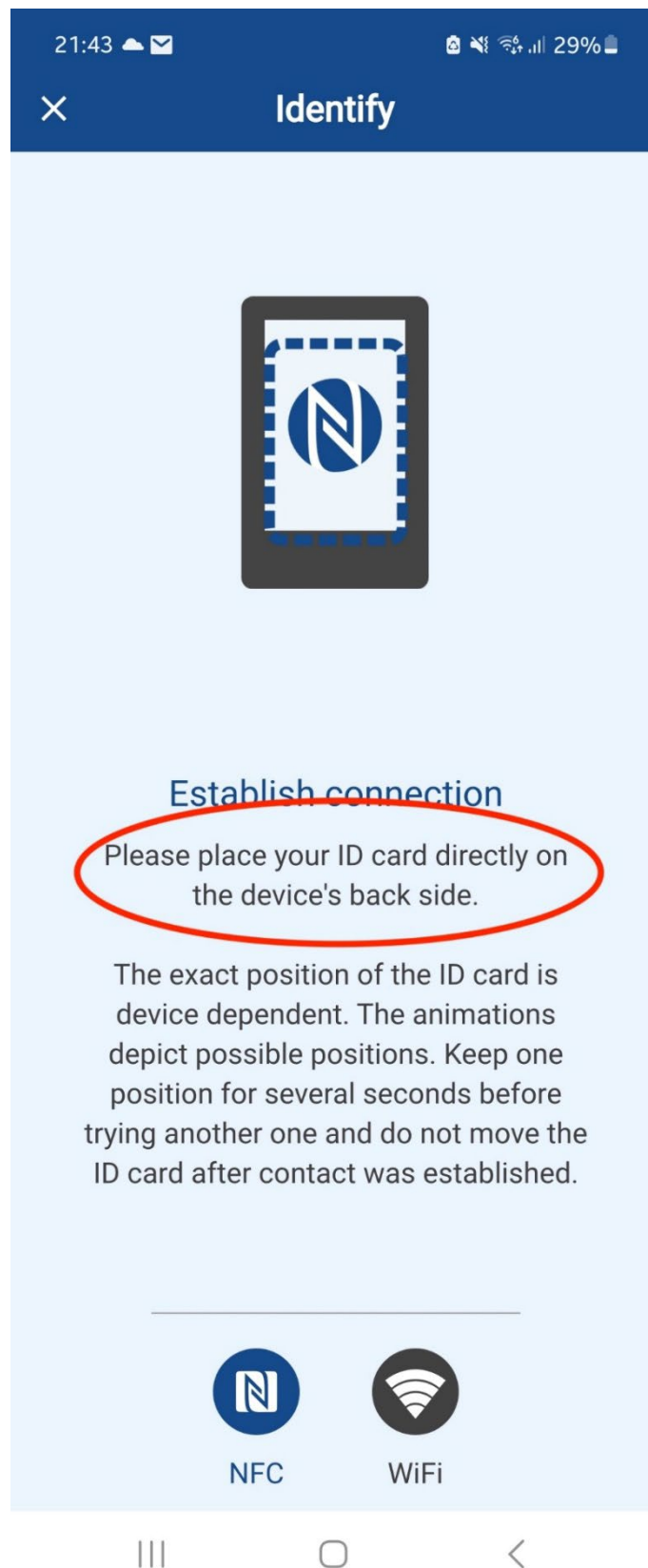
Place of birth

Address

Document type

Nationality

19) Place your ID card again on the back of your phone.



20) Enter the 6-digit PIN you have chosen yourself.

21:44 29%

Identify

Enter ID card PIN

Please enter your six-digit ID card PIN.

[Do you have a five-digit Transport PIN?](#)

● ● ● ● ● ●

1 2 3

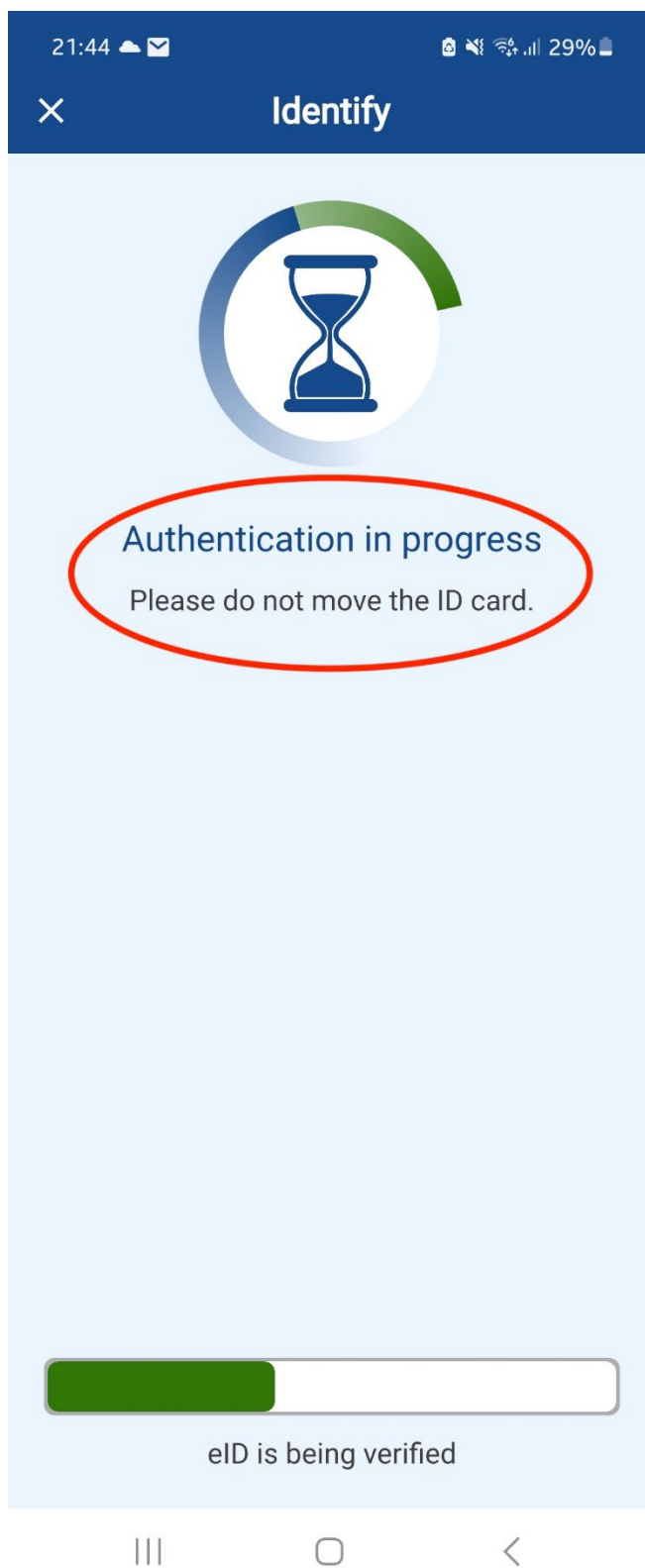
4 5 6

7 8 9

✕ 0 ✓



21) Authentication is now in progress.



22) You can now see your personal data.

