

How to create an ELSTER user account PART 1

- 1) Open the following website: <https://www.elster.de/eportal/start>. Click on **Benutzerkonto erstellen** (Create a user account).

Meine Steuer mach ich online! *

Noch nicht registriert? **Benutzerkonto erstellen** Mein ELSTER **Jetzt einloggen**

Ohne Ausdrucke und Postversand Kein Herunterladen und Installieren Auch auf Tablet und Smartphone Kostenlos

ELSTER

- Mein ELSTER
- Mein Benutzerkonto
- Formulare & Leistungen
- Benutzergruppen
- Weitere Softwareprodukte

Was kann ich hier machen?
Formulare, Bescheinigungen, Bescheiddaten
Leistungen >

Für wen ist ELSTER?
Privatpersonen, Arbeitgeber, Unternehmer, Vereine, steuerberatende Berufe
Benutzergruppen >

Wie finde ich Hilfe?
Chat, Video-Anleitungen, FAQ, Kontakt und Hotline, Forum
Hilfe >

Grundsteuerreform

GRUNDSTEUER REFORM

Waren Sie am 1. Januar 2022 Eigentümerin oder Eigentümer von Grundbesitz? Dann müssen Sie eine Erklärung abgeben.
Hierzu bietet Ihnen Mein ELSTER entsprechende Formulare zur elektronischen Übermittlung an. [Weitere Informationen](#)

Online-Kindergeldantrag ohne Ausdrucken und Unterschrift - dank ELSTER-Zertifikat

Schon gewusst?
Mit der neuen App ElsterSecure können Sie sich schnell und bequem auf Ihren verschiedenen Geräten wie PC, Notebook, Smartphone und Tablet einloggen. Nachdem Sie ElsterSecure für Ihr ELSTER-Benutzerkonto eingerichtet haben oder damit ein neues Benutzerkonto registriert haben führen Sie den Login ganz einfach durch Scannen eines QR-Codes durch. Ein Login in Mein ELSTER auf mobilen Geräten mit installierter ElsterSecure-App ist ebenfalls einfach möglich.
Die App ElsterSecure steht für Android und iOS zur Verfügung.

Datenschutzhinweis der Steuerverwaltung
Bitte lesen Sie die [Informationen der Steuerverwaltung zum](#)

- 2) In order to create your user account click on **Weiter**. You will receive the “Zertifikatsdatei” (certificate file) at the end of the registration.

ELSTER Ihr Online-Finanzamt

Hilfe Chat Suchen

Kontoerstellung
So geht's

Besonders sicher!

Mein ELSTER

Sind Sie gewohnt, Benutzername und Passwort beim Login einzugeben?
Bei uns benötigen Sie aus Sicherheitsgründen stattdessen eine Zertifikatsdatei und ein Passwort.

Die Zertifikatsdatei erhalten Sie am Ende der Registrierung.

Weiter

3) Account creation with the help of the „Zertifikatsdatei“. Click on **Weiter**.

The screenshot shows the 'Kontoerstellung' (Account Creation) page on the ELSTER website. The title is 'So geht's am Beispiel "Zertifikatsdatei"'. Below the title, it states: 'Für fast alle Nutzer ist die Zertifikatsdatei die beste Wahl. Für Unternehmer und Steuerberater stehen noch andere Login-Optionen zur Verfügung.' The page is divided into four numbered steps:

- 1. Login-Optionen**: Sie entscheiden sich für das Login mit einer Zertifikatsdatei.
- 2. Registrierung**: Das Finanzamt stellt Ihnen **Aktivierungsdaten** per E-Mail und per Post zu.
- 3. Zertifikat herunterladen**: Sie geben Ihre Aktivierungsdaten ein und erhalten Ihre Zertifikatsdatei als **Download**.
- 4. Login**: Jetzt können Sie sich mit Ihrer Zertifikatsdatei einloggen.

A red circle highlights the 'Weiter' button at the bottom right of the page.

4) Now select the recommended option „Zertifikatsdatei“ and click on **Auswählen**.

The screenshot shows the 'Wie wollen Sie sich in Mein ELSTER einloggen?' (How do you want to log in to Mein ELSTER?) screen. The 'Zertifikatsdatei (empfohlen)' option is selected and circled in red. Below the title, it says: 'Login-Optionen können später in den KontoEinstellungen wieder geändert oder erweitert werden.' The 'Zertifikatsdatei (empfohlen)' section includes:

- Zertifikatsdatei auf Ihrem Computer oder in ElsterSmart
- Voraussetzungen**
 - Keine zusätzliche Hardware
- Kostenlos**
- Auswählen** button

Other login options listed below are:

- > ElsterSecure (Mobiles Gerät)
- > Personalausweis (Komfortzugang)
- > Sicherheitsstick (Interessant z. B. für Unternehmer)
- > Signaturkarte (Interessant z. B. für Steuerberater)

- 5) Since the registration is intended for yourself, select the field „Für mich (und gemeinsam veranlagten Partner)“. Click on **Weiter**.

The screenshot shows the 'Personalisierung' (Personalization) step of the ELSTER registration process. The main heading is 'Personalisierung'. Below it, the question is 'Für wen ist die Registrierung bestimmt?' (For whom is the registration intended?). There are two radio button options: 'Für mich (und gemeinsam veranlagten Partner)' (selected) and 'Für eine Organisation (z. B. Arbeitgeber, Unternehmer, Verein, Verwaltung)'. The selected option is circled in red. Below the options, there is a list of recommended application cases: 'Sie möchten für sich (und ggf. ihren Ehe- / Lebenspartner) Steuererklärungen und -anmeldungen abgeben', 'Sie möchten Ihre persönlichen Lohnsteuerabzugsmerkmale abrufen', and 'Sie betreiben eine Photovoltaikanlage'. A 'Weitere Informationen' link is also present. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (left) and 'Weiter' (right, circled in red).

- 6) In the next step, please select „Mit steuerlicher Identifikationsnummer“ (tax identification number) and click on **Nächste Seite**.

The screenshot shows the 'Identifikation' (Identification) step of the ELSTER registration process. The main heading is 'Identifikation'. Below it, the question is 'Wie wollen Sie sich identifizieren?' (How do you want to identify yourself?). There are two radio button options: 'Mit steuerlicher Identifikationsnummer' (selected) and 'Mit E-Mail (nur Abgabe eines Fragebogens zur steuerlichen Erfassung möglich)'. The selected option is circled in red. Below the options, there is a note: 'Im weiteren Verlauf der Registrierung benötigen Sie Ihre persönliche steuerliche Identifikationsnummer.' At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (left) and 'Nächste Seite' (right, circled in red).

- 7) Now enter your personal data. Create a **Benutzername** (user name) and select a **Sicherheitsabfrage** (security question).

Important note: the letter with the **Aktivierungs-Code** (activation code) will be sent to your address currently on file at the registration office. Place a tick here.

The screenshot shows a registration form titled 'Dateneingabe' with a sidebar on the left. The sidebar lists steps: 'Registrierung' (with sub-steps: Dateneingabe, Vorfürfüllen der Einkommensteuererklärung, Absenden, Bestätigung der E-Mail-Adresse), 'Versand' (with sub-steps: Aktivierungs-ID per E-Mail, Aktivierungs-Code per Post), 'Zertifikat generieren' (with sub-steps: Aktivierungsdaten eingeben, Zertifikatsdatei erstellen, Zertifikatsdatei herunterladen), and 'Login' (with sub-steps: Erstmaliges Login). The main form is divided into sections: 'Persönliche Daten' (E-Mail, Geburtsdatum, Identifikationsnummer) and 'Ihr Benutzerkonto' (Benutzername, Sicherheitsabfrage, Antwort). A 'Hinweis postalische Zustellung' section contains a paragraph of text and a checkbox 'Ich bestätige, dass ich den Hinweis zur Kenntnis genommen habe'. A red box highlights the 'Ihr Benutzerkonto' section. A red circle highlights the checkbox. A red circle highlights the 'Weiter >' button. An orange arrow points to the text in the 'Hinweis postalische Zustellung' section with the label 'wichtiger Hinweis'. A legend at the bottom states: 'Legende: ★ Felder oder Formularabschnitte mit diesem Symbol müssen ausgefüllt werden.'

- 8) Now agree to the retrieval of certificates for your identification number. You will receive 2 letters containing the **Aktivierungs-Code** (activation code) and the **Abrufcode** (retrieval code that you need for every retrieval of certificates in the system). Now click on **Prüfen**.

ELSTER Ihr Online-Finanzamt

Hilfe Chat Suchen Benutzerkonto erstellen Login

Registrierung

- Dateneingabe
- Vorausfüllen der Einkommensteuererklärung**
- Absenden
- Bestätigung der E-Mail-Adresse

Versand

- Aktivierungs-ID per E-Mail
- Aktivierungs-Code per Post

Zertifikat generieren

- Aktivierungsdaten eingeben
- Zertifikatsdatei erstellen
- Zertifikatsdatei herunterladen

Login

- Erstmaliges Login

Vorausfüllen der Einkommensteuererklärung

Die vorausgefüllte Steuererklärung ist ein Serviceangebot der Steuerverwaltung, das Ihnen die Erstellung Ihrer Einkommensteuererklärung erleichtern soll. Dazu werden Ihnen die zu Ihrer Person bei der Steuerverwaltung gespeicherten Daten/Bescheinigungen (z. B. Lohnsteuerbescheinigung) zur automatischen Übernahme in das Formular bereitgestellt.

Die häufigsten Fragen werden in unseren FAQs zum Thema Vorausfüllen der Einkommensteuererklärung beantwortet.

Ablauf

Mit Ihrer Registrierung stimmen Sie dem unbefristeten Abruf von Bescheinigungen für Ihre Identifikationsnummer und der dafür nötigen zentralen Bereitstellung der Bescheinigungen durch die Steuerverwaltung zu.

Sie erhalten im Rahmen der Registrierung zwei Briefe:

- Brief mit **Aktivierungs-Code**: Wird einmalig zum Abschluss der Registrierung benötigt.
- Brief mit **Abrufcode**: Wird bei jedem Abruf von Bescheinigungen benötigt.

Berechtigung zum Abruf von Bescheinigungen für andere Personen (z. B. Ehepartner oder Kinder) beantragen

Identifikationsnummer	Geburtsdatum	Ordnungsbegriff
Keine Einträge vorhanden		

[+ Weitere Daten hinzufügen](#)

[← Zurück](#) [Prüfen >](#)

- 9) Check your personal data once again. Click on **Absenden**.

ELSTER Ihr Online-Finanzamt

Hilfe Chat Suchen Benutzerkonto erstellen Login

Registrierung

- Dateneingabe
- Vorausfüllen der Einkommensteuererklärung
- Absenden**
- Bestätigung der E-Mail-Adresse

Versand

- Aktivierungs-ID per E-Mail
- Aktivierungs-Code per Post

Zertifikat generieren

- Aktivierungsdaten eingeben
- Zertifikatsdatei erstellen
- Zertifikatsdatei herunterladen

Login

- Erstmaliges Login

Absenden

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Persönliche Daten

E-Mail	[REDACTED]
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)	[REDACTED]
Identifikationsnummer	[REDACTED]

Ihr Benutzerkonto

LogIn-Option	Zertifikatsdatei
Identifikation	Identifikationsnummer
Benutzername (max. 8 Zeichen)	[REDACTED]
Sicherheitsfrage	[REDACTED]
Antwort (max. 40 Zeichen)	[REDACTED]

[← Eingaben ändern](#) [Drucken](#) [Absenden >](#)

10) The confirmation of your email address is on its way. Check your email inbox.

The screenshot shows the ELSTER online portal registration process. On the left, a sidebar lists the steps: Registrierung, Dateneingabe, Vorausfüllen der Einkommensteuererklärung, Absenden, Bestätigung der E-Mail-Adresse (highlighted with a green circle), Versand, Zertifikat generieren, and Login. The main content area is titled 'Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse ist auf dem Weg' and 'Prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach'. It includes instructions to check the email inbox and lists potential reasons for not receiving the email, such as typos or spam filters. A search bar and navigation links are visible at the top.

11) Click on the **confirmation link** in the email.

The screenshot shows an email from 'portal@elster.de' with the subject 'Mein ELSTER: E-Mail-Bestaetigung'. The email body contains the following text: 'Sehr geehrte(r) Mein ELSTER Benutzer(in), bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser E-Mail durch Klicken auf den folgenden Link: <https://www.elster.de/portal/registrierungEmailbestaetigung>'. Below this, there is a 'Wichtiger Hinweis' regarding the registration deadline and a 'Datenschutzhinweis' at the bottom. The email interface shows a 'Reply' button and a 'Forward' button.

- 12) Now the field „Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt“ (Your e-mail address has been confirmed) should appear. You will receive your **Aktivierungs-ID** (personal activation ID) via e-mail and the **Aktivierungs-Code** (activation code) via postal service.

- 13) Check your email inbox to see if you have received the email with your **Aktivierungs-ID**:

- 14) Now you just have to wait for the letter with the **Aktivierungs-Code**. Delivery may take a few days.