

## **Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im cloudbasierten Bibliotheksmanagementsystem (Alma) und im Katalog PLUS DigiBib IntroX**

Geltungsbereich: Hochschulbibliothek der Technischen Hochschule Köln  
(Version 3.0 vom 21.07.2022 – Margarete Groos, Kathrin Klein)

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Technische Hochschule Köln für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach. Hinsichtlich der weiteren verwendeten Begriffe, „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der DSGVO verwiesen.

### **1. Kontaktdaten**

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Technische Hochschule Köln, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch Herrn Prof. Dr. Stefan Herzig

Kontaktdaten des/der Verantwortlichen:

Präsident der TH Köln  
Herr Prof. Dr. Herzig  
Claudiusstr. 1  
50678 Köln  
Tel: +49 221 8275 3001  
E-Mail: praesidium@th-koeln.de

Kontaktdaten Ansprechpartner:

Bibliotheksleitung  
Frau Dr. Busch  
Betzdorferstr. 2  
50679 Köln  
Tel: +49 221 8275 2879  
E-Mail: Margarete.Busch@th-koeln.de

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Walter Keens  
Campus Südstadt  
Claudiusstr. 1  
50678 Köln  
Tel: +49 221-8275-3108  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@th-koeln.de

Bernadette Schmitz  
Campus Südstadt  
Claudiusstr. 1  
50678 Köln  
Tel: +49 221-8275-3994  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@th-koeln.de

### **2. Verarbeitete personenbezogene Daten und Zwecke**

Das **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)** ist die zentrale Verwaltungssoftware, mit der die Abläufe in der Bibliothek bearbeitet werden. Dazu gehören u.a. die Verwaltung der Daten der Bibliotheksnutzenden im Rahmen der Medienausleihe, der Verlängerung von Ausleihen, der Vormerkung für Ausleihen, die Durchführung von Gebühren- und Mahnprozessen sowie die Kommunikation mit Nutzenden.

Der **Katalog PLUS (DigiBib IntrOX)** ist ein bibliothekarisches Suchsystem (sog. Discovery-System), das Bibliotheksnutzer\*innen eine Literaturrecherche über eine Suchmaske ermöglicht.

Die Hochschulbibliothek erhebt, nutzt und verarbeitet nachfolgende personenbezogene Daten, soweit dies zur rechtmäßigen Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

- a) Personenstammdaten
- b) Kontaktdaten
- c) Informationen zum Bibliothekskonto

Nutzende, von denen personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden, können von ihrem Auskunftsrecht i.S.d. DSGVO Gebrauch machen.

Diese Daten werden verarbeitet, um physische und digitale Medien an Bibliotheksnutzer\*innen verleihen und Zugriff auf Medien zu gewähren sowie eventuell anfallende Gebühren erheben zu können.

- **Katalog PLUS (DigiBib IntrOX)** Suchanfragen
- IP-Adresse des Endgerätes der Nutzer\*innen

Suchanfragen werden gespeichert, um die Funktion "Suchhistorie" anbieten zu können. Die IP-Adresse wird temporär gespeichert, um eine missbräuchliche Nutzung der Daten durch Bots, Crawler, etc. ermitteln zu können.

### **3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der Daten findet gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m § 3 Abs. 2 des Hochschulgesetzes des Landes Nordrhein-Westfalen (HG NRW) sowie eigene Rechtsgrundlagen mit Zuordnung der Aufgaben der Bibliothek: z.B. § 5 der Benutzungsordnung der Hochschulbibliothek der TH Köln (BenO Bib) bzw. § 4 Abs.2 der Benutzungsordnung für die Kommunikations- und Datenverarbeitungsinfrastruktur der Campus IT (BenO CIT) oder der Gebührenordnung der Hochschulbibliothek (GebO Bib) statt.

Die Benutzung der Bibliothek ist vor Ort ohne Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Eine Ausleihe in der Bibliothek ist satzungsgemäß nur möglich, wenn die o.g. Angaben gemacht werden.

### **4. Datenübermittlung**

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

Die Daten werden an folgende Empfänger außerhalb der Hochschule übermittelt:

- im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Hosting & Support) an das Konsortium Cloudbasiertes Bibliotheksmanagementsystem der Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Support & Einzelaufträge) an das Hochschulbibliothekszentrum (hbz) des Landes Nordrhein-Westfalen sowie,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Bereitstellung & Hosting) durch die Ex Libris (Deutschland) GmbH verarbeitet. Diese wiederum betreibt die technische Infrastruktur in einem Rechenzentrum in den Niederlanden.
- In Fällen weitgehender technischer Probleme können zur Behebung durch das Unternehmen Ex Libris Daten in einem Drittstaat (Israel) ausnahmsweise zugänglich sein. Für den Drittstaat Israel liegt eine Feststellung der Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO vor.

#### **Katalog PLUS (DigiBib IntrOX)**

- Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

### **5. Dauer der Verarbeitung / Datenlöschung**

#### **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)**

a) Angaben zur Person

Die Daten werden gelöscht, sobald sie von der Bibliothek nicht mehr benötigt werden. Das Löschkonzept für Alma wird abgeleitet aus dem bisherigen Löschkonzept. Beim Verlust des Entitlements (Berechtigung für den Bibliotheks-Service) soll der Nutzer nach einer definierten Vorhaltezeit z.B. 6 Tagen gelöscht werden. Die Löschung in Alma erfolgt, wenn weder Medien entliehen noch Vormerkungen oder Gebühren mit dem Konto verknüpft sind.

b) Benutzungsdaten im Rahmen des Ausleihverfahrens

Vorgänge zu benutzungsbezogenen Daten 360 Tage nach Abschluss des Vorgangs (in der Regel Rückgabe eines Mediums bzw. Zahlung einer Gebühr) anonymisiert werden für Statistikzwecke Personenmerkmale von den Vorgängen entfernt werden, so dass die Statistikdaten weiterverarbeitet werden können.

### **Katalog PLUS (DigiBib IntrOX)**

- Die Daten werden 7 Tage lang in der Datenbank gespeichert.

### **6. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO,
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Bitte kontaktieren Sie dazu: [service@bibl.th-koeln.de](mailto:service@bibl.th-koeln.de)

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
[www.lidi.nrw.de/](http://www.lidi.nrw.de/)

Diese Information zur Datenverarbeitung wird von Zeit zu Zeit abgeändert, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Sie gilt in der jeweils zuletzt durch die Technische Hochschule Köln veröffentlichten Fassung.