



## Werkstudent (m/w/d) – Hilfe bei internationalen Pannen und Unfällen

Die ROLAND Assistance GmbH ist einer der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland. Mehr als 160 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. ROLAND Assistance bietet die Übernahme von Geschäftsprozessen für die Automobil- und Versicherungswirtschaft: von Mobilitätsdienstleistungen über Schadenmanagement bis hin zum Kund:innen-Service. Die Mitarbeitenden von ROLAND Assistance sprechen über 25 Sprachen und arbeiten mit einem weltweiten Netzwerk von Partnern zusammen.

### Was wir Dir bieten:

- Dich erwartet ein freundliches und weltoffenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Du wirst gemeinsam mit anderen neuen Kolleg:innen umfassend eingearbeitet
- Du hast die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach einer erfolgreichen Einarbeitungszeit
- Ein attraktiver Stundenlohn ab 13 € zuzüglich Zuschläge in den Abendstunden, am Wochenende und an Feiertagen sind bei uns garantiert; außerdem erhältst Du Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Du bekommst die Möglichkeit, an Deinen Aufgaben zu wachsen und Dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Eine Übernahme in Festanstellung nach Deinem Studium ist bei uns grundsätzlich möglich

### So passt Du perfekt zu uns:

- Du befindest Dich aktuell in einem laufenden Studium
- Du hast Freude am Kontakt zu Menschen und zeichnest Dich durch eine hohe Dienstleistungsorientierung aus
- Du bist empathisch und kommunikationsstark
- Du bist hinsichtlich Deiner Einsatzzeiten flexibel (insbesondere an den Wochenenden und in den Abendstunden)
- Du stehst uns wöchentlich 15 bis 20 Stunden und in den Semesterferien gerne in Vollzeit zur Verfügung
- Du verfügst über sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das sind Deine Aufgaben bei uns:

- Du nimmst Pannemeldungen und andere Anfragen telefonisch entgegen
- Du korrespondierst auf Deutsch und Englisch mit unseren internationalen Partnergesellschaften
- Du bearbeitest Vorgänge im Bereich Mobilitätsservices sowie Reise- und Krankenversicherung
- Du berätst unsere Kund:innen im Schadenfall zu technischen und medizinischen Serviceleistungen im In- und Ausland
- Du hilfst unseren Kund:innen mobil zu bleiben und organisierst eine sichere Weiterreise
- Du hilfst den Mitarbeitenden des Teams bei anfallenden Aufgaben im Tagesgeschäft

Du hast Lust, GEMEINSAM mit uns WEITER zu gehen? Sehr gut! Scan den QR-Code und reiche uns Deine Bewerbung ein!

Bei Fragen wende Dich bitte an

Nikola Könsgen

+49122118277-2219 Email: [nikola.koensgen@roland-rechtsschutz.de](mailto:nikola.koensgen@roland-rechtsschutz.de)

ROLAND Assistance GmbH | Deutz-Kalker Str. 46 | 50679 Köln

