



## Kundenbetreuer (m/w/d) – Hilfe bei internationalen Pannen und Unfällen

Die ROLAND Assistance GmbH ist einer der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland. Mehr als 160 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. ROLAND Assistance bietet die Übernahme von Geschäftsprozessen für die Automobil- und Versicherungswirtschaft: von Mobilitätsdienstleistungen über Schadenmanagement bis hin zum Kund:innen-Service. Die Mitarbeitenden von ROLAND Assistance sprechen über 25 Sprachen und arbeiten mit einem weltweiten Netzwerk von Partnern zusammen.

### Was wir Dir bieten:

- Dich erwartet ein freundliches und weltoffenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Du wirst gemeinsam mit anderen neuen Kolleg:innen umfassend eingearbeitet
- Du hast die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach einer erfolgreichen Einarbeitungszeit
- Du erhältst eine faire Vergütung zuzüglich Zuschläge für Dienste in den Abendstunden, am Wochenende und an Feiertagen; außerdem erhältst Du Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Selbstverständlich hast Du die Option ein Deutschlandticket zu beziehen
- Du bekommst die Möglichkeit, an Deinen Aufgaben zu wachsen und Dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln

### So passt Du perfekt zu uns:

- Du hast eine hohe Kundenorientierung, bist aufmerksam und empathisch
- Du hast ein aufrichtiges Interesse daran, Menschen in Notsituationen zu helfen
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen
- Du suchst keinen „9to5“ Job und bist auch an Feiertagen und /oder Wochenenden einsetzbar
- Du verfügst über sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift und sprichst idealerweise noch mind. eine weitere Fremdsprache

### Das sind Deine Aufgaben bei uns:

- Du nimmst Pannemeldungen und andere Anfragen telefonisch entgegen
- Du korrespondierst auf Deutsch und Englisch mit unseren internationalen Partnergesellschaften
- Du bearbeitest Vorgänge im Bereich Mobilitätsservices sowie Reise- und Krankenversicherung
- Du berätst unsere Kund:innen im Schadenfall zu technischen und medizinischen Serviceleistungen im In- und Ausland
- Du hilfst unseren Kund:innen mobil zu bleiben und organisierst eine sichere Weiterreise
- Du hilfst den Mitarbeitenden des Teams bei anfallenden Aufgaben im Tagesgeschäft

Du hast Lust, GEMEINSAM mit uns WEITER zu gehen? Sehr gut! Scan den QR-Code und reiche uns Deine Bewerbung ein!

Bei Fragen wende Dich bitte an  
Nikola Könsen  
+49122118277-2219 Email: [nikola.koensgen@roland-rechtsschutz.de](mailto:nikola.koensgen@roland-rechtsschutz.de)

ROLAND Assistance GmbH | Deutz-Kalker Str. 46 | 50679 Köln

