

# Customer Service Agent (w/m/d)

in Düsseldorf



## Was erwartet dich?

- Erlebe eine Woche kostenlosen EF Sprachkurs im Ausland pro Jahr an einem Kursort deiner Wahl
- „Global Mobile Office“: Arbeite aus einem unserer EF Büros in einem anderen Land für eine Woche im Jahr
- Lerne unsere EF Sprachschulen auf unseren Fam-Trips kennen (z.B. New York, Los Angeles)
- Mentorenprogramm und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hybrides Arbeiten
- Vergünstigungen für private Reisen durch die Travel Industry Card, Corporate Benefits, Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und das Deutschland-Ticket

## Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung im After Sales
- Organisation von Veranstaltungen für zukünftige EF Sprachschüler
- Erstellung von Informations- und Reiseunterlagen
- Zahlungs- und Mahnwesen
- Beschwerdemanagement
- Individuelle Projekte zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

## Wen suchen wir?

- Erfolgreich absolvierte Ausbildung/Bachelor oder einschlägige Berufserfahrung als Kundenbetreuer
- Quereinsteiger sind ebenso willkommen
- Du arbeitest strukturiert, organisiert sowie mit dem entsprechenden Gespür und dem Willen, den Kunden zufriedenzustellen
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift

## Das ist EF Education First

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 52.000 Mitarbeitern weltweit
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO<sub>2</sub>, Arbeitsumfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

Scanne den QR Code für  
weitere Infos:



[ef.de/karrierechancen](https://ef.de/karrierechancen)