

## Presseeinladung

Nr. 6 vom 21. Januar 2019

### **Internationale Konferenz: „Reine Formsache: Innovation im öffentlichen Sektor“**

Chancen von Service Design für Verwaltungen

**Wie können Services für Bürgerinnen und Bürger einfacher, transparenter und kundenzentrierter gestaltet werden? Wie lassen sich Verwaltungsstrukturen verschlanken und modernisieren? Und was hat Design mit all dem zu tun? Zu diesen Fragen veranstaltet die KISD – Köln International School of Design der TH Köln am 28. Januar die Konferenz „Reine Formsache: Innovation im öffentlichen Sektor“. Mehr als 100 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Unternehmen, Wissenschaft, Forschung und dem öffentlichen Sektor präsentieren und diskutieren internationale Konzepte aus dem Bereich Service Design für Verwaltungen anhand von Beispielen aus Deutschland, Irland, Österreich, Finnland und Großbritannien.**

Medienvertreterinnen und –vertreter sind herzlich eingeladen, an der Tagung teilzunehmen; eine Akkreditierung ist nicht erforderlich.

**Termin: Montag, 28. Januar 2019, von 8.30 bis 18.00 Uhr**

**Ort: KISD – Köln International School of Design der TH Köln, Ubierring 40, 50678 Köln**

Eröffnet wird die Konferenz Um 9.30 Uhr von Henriette Reker, Oberbürgermeisterin der Stadt Köln, Prof. Dr. Stefan Herzig, Präsident der TH Köln, und Prof. Birgit Mager, Professorin für Service Design an der KISD – Köln International School of Design der TH Köln. Weitere Informationen zum Tagungsprogramm entnehmen Sie bitte dem beigefügten PDF oder der Website: <https://kisd.de/termine/kategorie/conferences/>

Gerne vermitteln wir Ihnen auf Wunsch am Tag der Tagung Interviewpartner.

Die **TH Köln** bietet Studierenden sowie Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern aus dem In- und Ausland ein inspirierendes Lern-, Arbeits- und Forschungsumfeld in den Sozial-, Kultur-, Gesellschafts-, Ingenieur- und Naturwissenschaften. Zurzeit sind mehr als 26.000 Studierende in über 90 Bachelor- und Masterstudiengängen eingeschrieben. Die TH Köln gestaltet Soziale Innovation – mit diesem Anspruch begegnen wir den Herausforderungen der Gesellschaft. Unser interdisziplinäres Denken und Handeln, unsere regionalen, nationalen und internationalen Aktivitäten machen uns in vielen Bereichen zur geschätzten Kooperationspartnerin und Wegbereiterin. Die TH Köln wurde 1971 als Fachhochschule Köln gegründet und zählt zu den innovativsten Hochschulen für Angewandte Wissenschaften.

Referat Kommunikation und Marketing  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Christian Sander  
0221-8275-3582  
pressestelle@th-koeln.de

#### **Technische Hochschule Köln**

Postanschrift:  
Gustav-Heinemann-Ufer 54  
50968 Köln

Sitz des Präsidiums:  
Claudiusstraße 1  
50678 Köln