

Social Media effizient managen

Die berufsbegleitende Weiterbildung vermittelt umfangreiches Fachwissen zum professionellen Einsatz von Social Media. Expert*innen der digitalen Kommunikation machen Sie mit Social-Media-Strategien vertraut und erklären, was bei der Entwicklung zu berücksichtigen ist. Anhand anschaulicher Beispiele erfahren Sie, wie Sie Social-Media-Potenziale identifizieren und User*innen mit gezielten, kreativen Posts im Social Web für Ihr Produkt oder Ihre Organisation begeistern. In Übungen trainieren Sie Methoden zur Aktivierung und Betreuung von Mitgliedern sozialer Netzwerke für ein nachhaltiges Communitymanagement. Indem Sie eine Social-Media-Strategie für Ihr Produkt oder Ihre Organisation entwickeln, haben Sie Gelegenheit Ihre neu erworbenen Kenntnisse mit fachlicher Begleitung zu festigen. Tipps zum Umgang mit aktuellen Entwicklungen und Trends sowie Lerneinheiten zu Social-Media-Recht (u.a. DSGVO) und -Evaluation wappnen Sie optimal für die Berufspraxis.

Weiterbildungskonzept

- Praxisorientierte Lerneinheiten, gestaltet und begleitet von Expert*innen aus Wissenschaft und Praxis
- Abwechslungsreiche, handlungsorientierte Lernmethoden
- Beratung in allen Lehrgangsphasen
- Anwendung der Inhalte mit fachlicher Rückmeldung der Dozent*innen

Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. Matthias Fank,
Institut für Informationswissenschaft, TH Köln

Zertifikatslehrgang Social Media Manager*in

Social Media strategisch planen und erfolgreich umsetzen

Qualifizieren Sie sich jetzt berufsbegleitend!

Akademie für
wissenschaftliche
Weiterbildung

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Nach Abschluss der Weiterbildung:

- schätzen Sie das Nutzungspotenzial unterschiedlicher Social-Media-Plattformen zielgruppenspezifisch ein.
- erstellen Sie gut strukturierten, relevanten Content (paid/unpaid) und bereiten diesen für Ihre Community kanalspezifisch auf.
- arbeiten Sie Kommunikationsketten und Notfallpläne aus, um auch negatives Feedback effizient und zielführend bearbeiten zu können.
- steuern Sie kreative Social-Media-Kampagnen auf Basis festgelegter Performance-Ziele.
- führen Sie ein Social Media Monitoring zur systematischen Beobachtung und Analyse Ihrer Social-Media-Potenziale durch.
- bewerten Sie anhand von gängigen Kennzahlen Ihre Aktivitäten im Social Web.
- bespielen Sie Ihre Social-Media-Kanäle unter Beachtung neuester rechtlicher Entwicklungen.
- entwickeln Sie eine an Ihrer Unternehmensstrategie ausgerichtete Social-Media-Strategie und übertragen diese in operative Handlungsfelder.

Studien- und Prüfungsleistungen

Erstellen einer Projektarbeit in Form einer Social-Media-Strategie für Ihr Produkt oder Ihre Organisation inkl. 2 Hausarbeiten in den Modulen Online Kommunikation und Social Media Marketing; Abschlusspräsentation und Fachgespräch

Abschluss

Hochschulzertifikat „Social Media Manager*in“

Auf einen Blick

Inhalte

- Social-Media-Grundlagen
- Online Kommunikation
- Online Reputation
- Social Media Monitoring
- Social Media Marketing
- Social-Media-Messgrößen
- Social-Media-Recht
- Social-Media-Strategien und -Trends

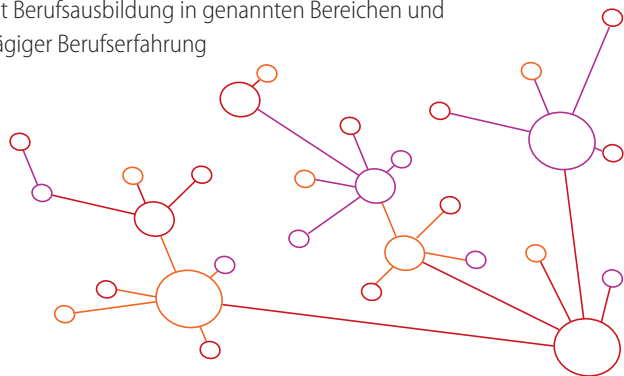
Dozent*innen (Auswahl)*

Matthias Besenthal, Legal Counsel, TÜV Rheinland AG
Markus Brandl, Community Management Lead, Bayer AG
Carmen Hillebrand, selbst. Beraterin Social Media und PR
Torsten Jensen, Manager Digital Innovation, EY
Sandra Körs, Industry Managerin Beauty & Care, Facebook
Tanja Plebuch, Pressesprecherin, Targobank
David Schönhalz, Lehrbeauftragter und Consultant
Dr. Carsten Ulbricht, Rechtsanwalt, Kanzlei Menold Bezler
Rechtsanwälte
Dr. Oliver Zilcher, Head of Global Corporate Communications,
ERGO Group AG

*Die Zusammensetzung des Dozent*innen-Teams variiert in den einzelnen Lehrgängen.

Zugangsvoraussetzungen und Zielgruppe

Social-Media-Anwender*innen und -Entscheider*innen aus Marketing, Marktforschung, Unternehmenskommunikation, PR, Presse sowie angrenzenden Bereichen mit Hochschulabschluss oder mit Berufsausbildung in genannten Bereichen und einschlägiger Berufserfahrung



Arbeitsaufwand

150 Ustdn., davon 65 Ustdn. Präsenz und ca. 85 Ustdn. für Selbststudium, Projektarbeit und Prüfungsvorbereitung

Termine

Lehrgang 201241 (Digital)
07.03.–09.03.2024 (Do.–Sa.)
14.03.–16.03.2024 (Do.–Sa.)
25.04.–27.04.2023 (Do.–Sa.)
20.06.–22.06.2024 (Do.–Sa.)
20.08.2024 (Sa.) Abschlussprüfung

jeweils Do. & Fr. von 9:00–12:30 Uhr und Sa. von 9:00–17:00 Uhr
Max. 24 Teilnehmer*innen

Wir behalten uns vor, die Lehrgänge jeder Zeit in digitaler oder hybrider Form durchzuführen.

Veranstaltungsort
TH Köln, online über Zoom

Teilnahmeentgelt
1.890,00 EUR
Alumni der TH Köln erhalten einen Rabatt von 10 Prozent.

Prüfen Sie die Fördermöglichkeiten in Form eines Bildungsschecks:
www.th-koeln.de/weiterbildungsfinanzierung.

Für diese Weiterbildung können Sie grundsätzlich Bildungsurlaub in Anspruch nehmen. Gerne beraten wir Sie hierzu individuell.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns!

Ihr Ansprechpartner

Bert Fornfeist
Weiterbildungskordinator
0221 8275-3865
weiterbildung@th-koeln.de

Weitere Informationen und Alumniberichte finden Sie unter: th-koeln.de/socialmediamanager.

Folgen Sie uns in den sozialen Medien

[linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln](https://www.linkedin.com/showcase/weiterbildung-th-koeln)
[facebook.com/weiterbildungthkoeln](https://www.facebook.com/weiterbildungthkoeln)
twitter.com/wisswbkoeln
#smmthk